

# PROHLÁŠENÍ O OCHRANĚ OSOBNÍCH ÚDAJŮ K PRODUKTU OMRON CONNECT

Verze 2.16 – říjen 2024

## Oblast působnosti

Toto prohlášení o ochraně osobních údajů společnosti OMRON connect („**Prohlášení o ochraně osobních údajů**“) platí na území Evropského hospodářského prostoru („**EHP**“). Toto prohlášení o ochraně osobních údajů k produktu OMRON connect spolu s podmínkami použití k produktu OMRON connect („**Podmínky použití**“) se týkají vašeho používání:

- softwaru mobilní aplikace OMRON Connect US/CA/EMEA a jakýchkoli jejích aktualizací či doplňků („**aplikace**“) po stažení kopie produktu OMRON connect do vašeho chytrého telefonu nebo jiného přenosného zařízení („**zařízení**“); a
- jakékoli ze služeb přístupných prostřednictvím aplikace, které jsou dostupné na příslušných internetových stránkách aplikace, včetně registrace/přihlášení ke cloudové službě OMRON connect („**služba**“). *Neplatí, pokud v některém z pozdějších kroků odmítnete možnost „Používání cloudu“.*

Pro účely platné evropské směrnice o ochraně osobních údajů je správcem údajů zodpovědným za tuto aplikaci společnost OMRON Healthcare Co., Ltd („**OMRON**“ nebo „**my**“) se sídlem v Japonsku. Společnost OMRON Healthcare Europe B.V. je zástupcem společnosti OMRON v Evropské Unii („**EU**“) a bude zprostředkovávat kontakt pro subjekty údajů v EU a úřady pro ochranu osobních údajů.

Toto prohlášení o ochraně soukromí stanovuje základní principy, na jejichž základě bude společnost OMRON zpracovávat jakékoli osobní údaje, které od vás společnost OMRON získá nebo které jí poskytnete prostřednictvím aplikace nebo služby.

Aplikace není určena dětem a společnost OMRON vědomě neshromažďuje údaje týkající se dětí mladších 16 let.

Pozorně si prostudujte následující text, abyste porozuměli stanoviskům a pravidlům společnosti OMRON týkajícím se vašich osobních údajů a způsobů, jakými s nimi bude společnost OMRON nakládat.

## Údaje, které od vás může společnost OMRON získávat

Aplikaci lze používat buď jako samostatnou mobilní aplikaci, nebo se službou OMRON. Samostatná mobilní aplikace ukládá vaše naměřená data pouze lokálně na vašem zařízení. Služba však vyžaduje, abyste si vytvořili účet, a při využívání služby umožňuje ukládání vašich dat v cloudu.

Veškeré osobní údaje, které od vás společnost OMRON získá, budou šifrovány pomocí nejnovějších technik šifrování, aby bylo zajištěno, že k vašim osobním údajům nebudou moci snadno získat přístup a/nebo si je přečíst neoprávněné třetí strany.

Společnost OMRON shromažďuje a zpracovává tyto údaje o vás a vašem zařízení:

1. Informace, které o sobě sdělíte společnosti OMRON, když Ji kontaktujete pro účely podpory. V takovém případě uchová společnost OMRON záznam korespondence.

Součástí těchto údajů může být:

- vaše jméno a e-mailová adresa („**kontaktní údaje**“);

• model zařízení, které používáte, operační systém vašeho mobilu, číslo a typ registrovaných zařízení OMRON, kapacita úložiště a dostupné údaje o úložišti ve vašem zařízení, protokol chyb aplikace a váš region („**technické údaje**“).

2. Podrobnosti o používání aplikace, mimo jiné včetně údajů o provozu, údajů o používání aplikace a jiných údajů o komunikaci („**protokolované údaje**“); a

3. vaše e-mailová adresa, uživatelské jméno a kódované heslo pro přístup do aplikace (dále jako „**kontaktní údaje**“).

4. V rámci služby vám aplikace umožňuje sdílet výsledky měření s vámi vybranými uživateli v přístupných formátech zprávy (pdf, csv, xls). Pro dodatečnou ochranu můžete data měření EKG zašifrovat heslem. Můžete si vybrat, které metriky chcete sdílet a jak často.

5. Informace o poloze zařízení („Informace o poloze“);

Tato aplikace vyžaduje oprávnění k přístupu k informacím o poloze vašeho zařízení (dále jen „informace o poloze“), aby byla možná komunikace přes Bluetooth s vaším zdravotnickým produktem OMRON (dále jen „produkt“). Údaje o poloze však neshromažďujeme ani nepoužíváme. Aplikace přistupuje k informacím GPS na vašem zařízení jako k přesné poloze a přibližné poloze získané operačním systémem na vašem zařízení. Oprávnění k přístupu k informacím o poloze můžete kdykoliv zakázat, ale komunikace prostřednictvím Bluetooth s produktem je zakázána.

V případě volby možnosti „Povolit vždy“ v nastavení oprávnění přístupu k poloze může aplikace přenášet data z vaší země, i když je aplikace zavřená. Pokud se rozhodnete používat aplikaci se službou, společnost OMRON bude navíc shromažďovat a zpracovávat, buď přímo, nebo prostřednictvím třetích stran, následující informace o vás a vašem zařízení:

1. vaše výška, pohlaví, délka kroku, hmotnost a datum narození („**profilové údaje uživatele**“);

2. model zařízení, které používáte, operační systém vašeho mobilu, číslo a typ registrovaných zařízení OMRON a váš region („**technické údaje**“);

3. informace o měření zadané ručně nebo přenesené z vašich zařízení OMRON, které jsou uloženy a spravovány v aplikaci, údaje o tělesné teplotě, krevním tlaku, údaje o pulzních vlnách (údaje PPW), elektrokardiogram, okamžitá analýza EKG, nepravidelný srdeční tep, puls, spánek, SpO2 (saturace kyslíkem), procento tělesného tuku, index tělesné hmotnosti, tělesná hmotnost, klidový metabolismus, procento kosterního svalstva a viscerální tuk („**informace o měření**“);

4. všeobecné údaje ze sledovacích zařízení zadané ručně nebo přenesené z vašich zařízení OMRON, které jsou uloženy a spravovány v aplikaci, mimo jiné včetně výkonu ve sportovních a fyzických aktivitách, stravovacích návyků, užívání léků, zdravotní stav a fyzické symptomy („**všeobecné údaje ze sledovacích zařízení**“).

Tato aplikace požaduje povolení přístupu k poloze vašeho telefonu, aby byla možná komunikace přes Bluetooth se zařízeními OMRON. V případě volby možnosti „Povolit vždy“ v nastavení oprávnění přístupu k poloze může aplikace přenášet data ze zařízení OMRON na pozadí vašeho telefonu, i když je aplikace zavřená („**poloha**“). Vezměte prosím na vědomí, že společnost OMRON nemá přístup ani není schopna zpracovávat osobní údaje a/nebo vaši polohu zaznamenané prostřednictvím Bluetooth.

Aplikace vás požádá o udělení přístupu k mikrofonu v chytrém telefonu. Pokud používáte náš teploměr a EKG s ultrazvukovou komunikací, přenáší tato zařízení OMRON vaše data do aplikace pomocí ultrazvuku. Aplikace používá mikrofon pouze v případě, že je připravená přijímat ultrazvuk ze zařízení OMRON a ze zařízení je zahájený přenos dat. Jakmile je přenos měření dokončen, data mikrofonu budou automaticky a trvale odstraněna.

### **Jak společnost OMRON používá vaše údaje**

Informace, které o vás společnost OMRON uchovává, používá následujícími způsoby:

Pro plnění smlouvy, kterou s vámi společnost OMRON uzavřela:

- *Kontaktní údaje:* k vyřizování vašich dotazů.
- *Všeobecné údaje ze sledovacích zařízení:* k provozu služby a vyřizování vašich dotazů
- *Údaje o poloze:* k provozu aplikace a služby
- *Protokolované údaje:* k vyřizování vašich dotazů
- *Naměřené údaje:* k provozu služby a vyřizování vašich dotazů
- *Technické údaje:* k vyřizování vašich dotazů.
- *Profilové údaje uživatele:* k provozu služby a vyřizování vašich dotazů.

Pro legitimní obchodní zájmy společnosti OMRON:

- *Všeobecné údaje ze sledovacích zařízení:* k vývoji a zlepšování našich produktů a služeb a analýze anonymizovaných agregovaných údajů, abychom porozuměli trendům v užívání a ve zdravotních údajích.
- *Protokolované údaje:* k vývoji a zlepšování našich produktů a služeb.
- *Naměřené údaje:* k vývoji a zlepšování produktů a služeb společnosti OMRON a analýze anonymizovaných agregovaných údajů, abychom porozuměli trendům v užívání a ve zdravotních údajích.
- *Profilové údaje uživatele:* k žádosti o vyplnění dotazníků, k vývoji a zlepšování našich produktů a služeb, k poskytování rad o zdravém životním stylu nebo propagačních informací a k analýze anonymizovaných úhrnných údajů, abychom porozuměli trendům v užívání a ve zdravotních údajích

S vaším výslovným souhlasem:

- *Kontaktní údaje:* k informování o produktech a/nebo službách nabízených společností OMRON.
- *Naměřené údaje:* k provozu služby

### **Jak můžete zrušit svůj účet**

O zrušení účtu můžete požádat pomocí funkce „zrušit účet“ v aplikaci, dále kontaktováním podpory pomocí funkce „kontaktujte nás“ v aplikaci nebo zasláním e-mailu s takovou žádostí na adresu [support-omron.connect@eu.omron.com](mailto:support-omron.connect@eu.omron.com).

Vaši žádost o zrušení účtu zpracuje společnost OMRON do čtrnácti (14) kalendářních dní. Do třiceti (30) dní od přijetí vaší žádosti potvrdí společnost OMRON zrušení vašeho účtu. Jakmile bude váš účet zrušen, dojde k vymazání vašich profilových a kontaktních údajů. V důsledku toho budou vaše naměřené hodnoty a všeobecné údaje ze sledovacích zařízení anonymizovány a nebude možné je znovu propojit s vaší osobou.

### **Zpřístupňování vašich údajů**

Pokud udělíte společnosti OMRON souhlas s poskytnutím svých osobních údajů, společnost OMRON vás v případě potřeby také požádá o souhlas se sdílením vašich osobních údajů s třetími stranami uvedenými níže pro účely uvedené v tabulce:

<b>Kategorie údajů</b>	<b>Příjemce</b>	<b>Účel</b>
Protokolované údaje Profilové údaje uživatele	Google Firebase Cloudová platforma Google Google Data Studio Segment OneSignal Mixpanel	Analýza užívání aplikace
Kontaktní údaje Profilové údaje uživatele Naměřené údaje Všeobecné informace ze sledovacích zařízení	Webové služby Amazon Globalway, Inc.	Datové úložiště
Technické údaje Kontaktní údaje Profilové údaje uživatele Naměřené údaje Všeobecné informace ze sledovacích zařízení	OMRON Healthcare Europe B.V. OMRON Healthcare Inc. TTEC Europe B.V. Salesforce, Inc.	Zákaznická podpora
Technické údaje Kontaktní údaje Profilové údaje uživatele Naměřené údaje Všeobecné informace ze sledovacích zařízení	OMRON Healthcare Europe B.V.	Analýza dat a marketingová činnost
Kontaktní údaje	Precordior LTD	Analýza dat

Vaše osobní údaje může společnost OMRON zpřístupnit (jiným) třetím stranám:

V případě, že společnost OMRON prodá nebo koupí nějaký podnik nebo aktiva, může společnost OMRON zpřístupnit vaše osobní údaje prodejci či kupujícímu takového podniku či aktiv.

Pokud bude mít společnost OMRON povinnost zpřístupnit nebo sdílet vaše osobní údaje z důvodu dodržení zákonného či regulačního závazku či požadavku.

Pro účely:

Vynucení nebo použití podmínek použití OMRON connect nebo šetření možného porušení; nebo

Ochrany práv, majetku či bezpečnosti společnosti OMRON, zákazníků společnosti OMRON nebo jiných osob. To zahrnuje výměnu informací s jinými společnostmi a organizacemi pro účely ochrany proti podvodům.

### **Přenos vašich údajů mimo EHP**

Údaje, které od vás společnost OMRON shromáždí, budou přeneseny a uloženy na stanoveném místě v rámci Evropského hospodářského prostoru („EHP“). Vaše osobní údaje mohou být též přeneseny a používány v zemích mimo EHP pro účely popsané v tomto Prohlášení o ochraně osobních údajů. Tyto země nemusí mít stejnou úroveň ochrany vašich údajů jako země, ve které žijete. Společnost OMRON garantuje, že veškeré přenosy údajů proběhnou v souladu s platnými zákony o ochraně osobních údajů. Společnost OMRON uzavře smlouvy, včetně příslušných Standardních smluvních doložek („SSD“), se subjekty v takových zemích, které zajistí, že veškeré osobní údaje opouštějící EHP budou předány v souladu s právními předpisy EU o ochraně údajů, včetně například obecného nařízení o ochraně osobních údajů (EU) 2016/679 („GDPR“) a budou splňovat zákonné požadavky. SSD jsou standardním smluvním ustanovením užívaným ve smlouvách mezi správcem údajů (např. společnost OMRON) a jejich zpracovateli údajů s cílem zajistit, aby osobní údaje, které opouštějí prostor EHP, byly přeneseny v souladu se zákony EU, včetně například GDPR, a aby splňovaly zákonné požadavky.

### **Bezpečnostní opatření**

Společnost OMRON přijala technická a organizační opatření k ochraně vašich údajů před neoprávněným přístupem, užíváním a zveřejněním. Veškeré údaje, která nám poskytnete, budou uloženy na zabezpečených serverech. Přenosy dat budou šifrovány pomocí technologie Secured Sockets Layer (SSL). Pokud vám společnost OMRON poskytla (nebo jste si zvolili) heslo, které vás opravňuje k přístupu ke službě, odpovídáte za zajištění důvěrnosti tohoto hesla. Společnost OMRON vás žádá, abyste nesdíleli heslo s nikým jiným, včetně zaměstnanců podpory.

Přenos údajů prostřednictvím internetu bohužel není zcela bezpečný. I když se společnost OMRON maximálně vynasnaží ochránit vaše osobní údaje, nemůže garantovat bezpečnost vašich údajů přenášených do služby; jakýkoli přenos proběhne na vaše vlastní riziko. Jakmile společnost OMRON přijme vaše údaje, použije přesné postupy a bezpečnostní funkce, aby zabránila neoprávněnému přístupu.

### **Uchování vašich údajů**

Společnost OMRON bude uchovávat vaše údaje v souladu s platnými zákony. Můžete společnost OMRON požádat o zrušení účtu nebo vyčkat, dokud nezruší váš účet z důvodu nečinnosti. Společnost OMRON bude považovat váš účet za „nečinný“, pokud nebudete používat službu během období dvou let. Než bude váš účet označen jako nečinný, bude vás společnost OMRON informovat e-mailem a požádá vás o využívání služby, abyste předešli uvedení vašeho účtu do stavu nečinnosti. Společnost OMRON vám zruší účet do jedenatřiceti (31) kalendářních dní od okamžiku, kdy bude označen jako nečinný. V tom okamžiku budou smazány vaše profilové údaje. V důsledku toho budou vaše naměřené hodnoty a všeobecné údaje ze sledovacích zařízení anonymizovány a nebude možné je znovu propojit s vaší osobou.

### **Vaše práva**

Podle evropské legislativy chrání vaše osobní údaje máte několik práv týkajících se zpracování vašich osobních údajů, včetně následujících:

• **Právo na přístup.** Můžete nás požádat o potvrzení, zda zpracováváme vaše osobní údaje. Pokud tak učiníte, udělíme vám přístup k těmto osobním údajům a na žádost vám poskytneme kopii údajů.

• **Právo na opravu.** Pokud v osobních údajích, které zpracováváme, objevíte chybu, máte právo ji opravit. Obdobně máte právo na doplnění údajů, pokud nejsou úplné.

• **Právo na výmaz.** Můžete nás požádat o výmaz svých osobních údajů. Více viz v části „Jak můžete zrušit svůj účet“.

• **Právo na omezení.** Pokud chcete omezit zpracování údajů, nemůžete službu nadále využívat. Více viz v části „Jak můžete zrušit svůj účet“. Můžete se rozhodnout i nadále používat aplikaci, aniž byste využívali službu.

• **Právo na odvolání souhlasu.** Pokud si přejete odvolat svůj souhlas se zpracováním osobních údajů, nemůžete nadále službu využívat. Více viz v části „Jak můžete zrušit svůj účet“. Můžete se rozhodnout i nadále používat aplikaci, aniž byste využívali službu.

• **Právo na přenosnost údajů.** Své osobní údaje můžete exportovat pomocí funkce „export“ v aplikaci. Získáte tak kopii svých osobních údajů ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu.

• **Právo na vznesení stížnosti.** Pokud budete mít dotaz či stížnost týkající se způsobu, jakým zpracováváme vaše osobní údaje, můžete nás kontaktovat na adresách uvedených v části „Kontakt“. Obdobně můžete vznést stížnost k úřadu dohlížejícímu na ochranu údajů.

### **Partneři**

Aplikace může obsahovat odkazy na partnery a pobočky společnosti OMRON. Pokud kliknete na některý z těchto odkazů, upozorňujeme, že pro ně (partnery a pobočky společnosti OMRON) platí jejich vlastní zásady ochrany osobních údajů a že společnost OMRON nenesе odpovědnost za tyto zásady ani za osobní údaje, které na jejich základě mohou být shromažďovány. Prostudujte si prosím jejich zásady předtím, než jim zašlete jakékoli osobní údaje.

### **Změny v prohlášení o ochraně soukromí a naše povinnost informovat vás o změnách**

Pravidelně kontrolujeme zásady ochrany osobních údajů společnosti OMRON.

Tato verze byla naposledy aktualizována v říjnu 2024. Může se změnit, a pokud k tomu dojde, všechny podstatné změny vám budou oznámeny při následujícím spuštění aplikace. Nové zásady mohou být zobrazeny na obrazovce a můžete být požádáni o jejich přečtení a přijetí změn, abyste mohli pokračovat v používání aplikace nebo služeb. Pokud se rozhodnete tyto změny nepřijmout, nemůžete nadále využívat aplikaci.

Osobní údaje, které o vás uchováváme, musí být správné a aktuální. Informujte, prosím, společnost OMRON, pokud se vaše osobní údaje v průběhu vztahu mezi společností OMRON a vámi změň.

### **Kontakt**

Máte-li jakékoli obavy, dotazy nebo komentáře týkající se ochrany údajů, můžete kontaktovat naši pověřenou osobu pro ochranu údajů na následující e-mailové adrese: OMCE-ODP@omron.com.

Pokud budete mít obavy, dotazy, komentáře nebo žádosti týkající se tohoto dokumentu nebo aplikace, obraťte se na nás prostřednictvím našeho zástupce v EU na e-mailové adrese [support-omron.connect@eu.omron.com](mailto:support-omron.connect@eu.omron.com), prostřednictvím funkce „kontaktujte nás“ v aplikaci nebo běžnou poštou:

**OMRON Healthcare Europe B.V.**, Marketing and Communication Department  
Wegalaan 73, 2132 JD Hoofddorp  
Nizozemsko

**OMRON Healthcare Co., Ltd.**  
53 Kunotsubo, Terado-cho, Muko, Kyoto  
Japonsko

Bližší informace naleznete také na stránkách <https://www.omron-healthcare.com/contact-us?topic=Omron%20Connect%20Support>