

DATENSCHUTZERKLÄRUNG FÜR OMRON CONNECT

Version 2.16 – Oktober 2024

Geltungsbereich

Diese Datenschutzerklärung für OMRON connect („**Datenschutzerklärung**“) soll im Europäischen Wirtschaftsraum („EWR“) gelten. Die Datenschutzerklärung für OMRON connect gilt zusammen mit den Nutzungsbedingungen für OMRON connect („**Nutzungsbedingungen**“) für Ihre Nutzung:

- der mobilen Anwendungssoftware „OMRON connect“ und aller Aktualisierungen oder Ergänzungen dafür („**App**“), sobald Sie eine Kopie von OMRON connect auf Ihr Smartphone oder ein anderes mobiles Gerät („**Gerät**“) heruntergeladen haben; und
- aller über die App zugänglichen Dienste, die auf der App-Site verfügbar sind, einschließlich der Registrierung bzw. Anmeldung beim Cloud-Dienst von OMRON connect („**Dienst**“). *Nicht zutreffend, wenn Sie „Cloud-Nutzung“ in einem späteren Schritt ablehnen.*

Für die Zwecke der geltenden europäischen Datenschutzvorschriften ist OMRON Healthcare Co., Ltd („**OMRON**“ oder „**wir**“) mit Sitz in Japan der Datenverantwortliche für diese App. OMRON Healthcare Europe B.V. ist der Vertreter von OMRON in der Europäischen Union („**EU**“) und dient als Ansprechpartner für betroffene Personen und Datenschutzbehörden in der EU.

Diese Datenschutzerklärung stellt die Grundlage dar, auf der alle personenbezogenen Daten, die OMRON von Ihnen erhebt oder die Sie durch die App oder Dienste OMRON zur Verfügung stellen, von OMRON verarbeitet werden.

Die App ist nicht für Kinder bestimmt und OMRON erfasst wissentlich keine Daten von Kindern unter 16 Jahren.

Lesen Sie die folgenden Informationen bitte sorgfältig durch, um die Ansichten und Praktiken von OMRON in Bezug auf Ihre personenbezogene Daten und den Umgang von OMRON damit zu verstehen.

Informationen, die OMRON möglicherweise von Ihnen erfasst

Die App kann entweder als eigenständige mobile Anwendung oder zusammen mit dem Dienst von OMRON verwendet werden. Die eigenständige mobile Anwendung speichert Ihre Messdaten nur lokal auf Ihrem Gerät. Um den Dienst verwenden zu können, müssen Sie dennoch ein Konto erstellen. Ihre Daten können dann bei Verwendung des Dienstes in einer Cloud gespeichert werden.

Alle personenbezogenen Daten, die OMRON möglicherweise von Ihnen sammelt, werden mit aktuellen Verschlüsselungstechniken verschlüsselt, um sicherzustellen, dass unbefugte Dritte nicht auf Ihre personenbezogenen Daten zugreifen und/oder sie lesen können.

OMRON sammelt und verarbeitet die folgenden Daten über Sie und Ihr Gerät:

1. Informationen, die Sie OMRON selbst zu Ihrer Person mitteilen, wenn Sie mit OMRON zwecks Support Kontakt aufnehmen. In diesem Fall bewahrt OMRON diese Korrespondenz auf.

Diese Informationen können Folgendes umfassen:

- Ihren Namen und Ihre E-Mail-Adresse („**Kontaktinformationen**“);
- das Modell des von Ihnen benutzten Geräts, Ihr mobiles Betriebssystem, Anzahl und Typ der registrierten OMRON-Geräte, Speicherkapazität und verfügbare Speicherinformationen des Geräts, Anwendungsfehlerprotokoll und Ihre Region („**Technische Informationen**“).

2. Details Ihrer Nutzung der App, insbesondere Verkehrsdaten, Anwendungsnutzungsdaten und andere Kommunikationsdaten („**Protokollinformationen**“).

3. Ihre E-Mail-Adresse, Ihr Benutzername und das verschlüsselte Passwort der App („**Kontaktinformationen**“).

4. Als Teil des Dienstes ermöglicht Ihnen die App, Ihre Messergebnisse in den zugänglichen Berichtsformaten (pdf, csv, xls) mit von Ihnen ausgewählten Benutzern zu teilen. Für zusätzlichen Schutz können Sie Ihre EKG-Messdaten mit einem Passwort verschlüsseln. Sie können auswählen, welche Messwerte geteilt werden sollen und wie oft.

5. Standortinformationen des Geräts („Standortinformationen“);

Diese App fordert die Berechtigung für den Zugriff auf die Standortinformationen Ihres Geräts („Standortinformationen“), um die Bluetooth-Kommunikation mit Ihrem OMRON-Gesundheitsprodukt („Produkt“) zu aktivieren. Wir sammeln oder verwenden die Standortinformationen jedoch nicht. Die App greift auf die GPS-Informationen Ihres Geräts zu, um den genauen Standort und den ungefähren Standort zu ermitteln, die vom BS auf Ihrem Gerät erfasst werden. Sie können die Berechtigung zum Zugriff auf die Standortinformationen jederzeit deaktivieren, allerdings wird dann die Bluetooth-Kommunikation mit dem Produkt deaktiviert.

Durch die Auswahl von „Immer zulassen“ in der Einstellung für den Standortzugriff kann die App Daten aus Ihrem Land übertragen, selbst wenn die App geschlossen ist. Wenn Sie sich dazu entscheiden, die App mit dem Dienst zu verwenden, sammelt und verarbeitet OMRON zusätzlich, entweder direkt oder über Dritte, die folgenden Informationen über Sie und Ihr Gerät:

1. Ihre Größe, Ihr Geschlecht, Ihre Schrittlänge, Ihr Gewicht und Ihren Geburtstag („**Benutzerprofilinformationen**“);

2. das Modell des von Ihnen verwendeten Geräts, Ihr mobiles Betriebssystem, Anzahl und Typ der registrierten OMRON-Geräte und Ihre Region („**Technische Informationen**“);

3. in der App gespeicherte oder verwaltete Messdaten, die manuell eingegeben oder von Ihren OMRON-Geräten übertragen wurden, Aktivitätsdaten, Körpertemperatur, Blutdruck, Daten zu Blutdruck-Pulswellen (PPW-Daten), Elektrokardiogramm, EKG-Sofortanalyse, unregelmäßiger Herzschlag, Puls, Schlaf, SpO2 (Sauerstoffsättigung), Körperfettanteil, Body-Mass-Index, Körpergewicht, Ruhestoffwechsel, Skelettmuskelanteil und Viszeralfett („**Messdaten**“);

4. in der App gespeicherte oder verwaltete allgemeine Tracker-Information, die manuell eingegeben oder von Ihren OMRON-Geräten übertragen wurden, insbesondere sportliche und körperliche Aktivitäten, Essgewohnheiten und

Medikation, Erkrankungen und körperliche Symptome („**Allgemeine Tracker-Informationen**“).

Diese App fordert die Berechtigung für den Zugriff auf den Standort Ihres Smartphones an, um die Bluetooth-Kommunikation mit OMRON-Geräten zu aktivieren. Durch die Auswahl von „Immer zulassen“ in der Einstellung für den Standortzugriff kann die App im Hintergrund Daten von OMRON-Geräten übertragen, selbst wenn die App geschlossen ist („**Standort**“). Bitte beachten Sie, dass OMRON keinen Zugriff auf die über Bluetooth erfassten personenbezogenen Daten und/oder Ihren über Bluetooth übermittelten Standort hat und diese Daten auch nicht verarbeiten kann.

Die App verlangt, dass Sie ihr Zugriff auf das Mikrofon Ihres Smartphones gewähren. Wenn Sie unser Thermometer und unser EKG mit Ultraschallkommunikation verwenden, übertragen diese OMRON-Geräte Ihre Daten per Ultraschall an die App. Die App verwendet das Mikrofon nur, wenn die App für den Empfang der Ultraschallsignale von den OMRON-Geräten bereit ist und die Datenübertragung von der App eingeleitet wird. Sobald die Übertragung der Messung abgeschlossen ist, werden die Mikrofondaten automatisch und dauerhaft gelöscht.

Wie OMRON Ihre Informationen verwendet

OMRON verwendet die über Sie gesammelten Informationen folgendermaßen:

Für die Erfüllung der Vereinbarung von OMRON mit Ihnen:

- *Kontaktinformationen:* um Ihre Anfragen zu bearbeiten.
- *Allgemeine Tracker-Informationen:* um den Dienst zu betreiben, Ihre Anfragen zu bearbeiten.
- *Standortdaten:* um die App und den Dienst zu betreiben.
- *Protokollinformationen:* um Ihre Anfragen zu bearbeiten.
- *Messdaten:* um den Dienst zu betreiben, um Ihre Anfragen zu bearbeiten.
- *Technische Informationen:* um Ihre Anfragen zu bearbeiten.
- *Benutzerprofilinformationen:* um den Dienst zu betreiben, um Ihre Anfragen zu bearbeiten.

Für die berechtigten kommerziellen Interessen von OMRON:

- *Allgemeine Tracker-Informationen:* um unsere Produkte und Dienste weiterzuentwickeln und zu verbessern und um anonymisierte, zusammengefasste Daten zu analysieren, damit wir die Trends von Nutzungs- und Gesundheitsdaten besser verstehen.
- *Protokollinformationen:* um unsere Produkte und Dienste weiterzuentwickeln und zu verbessern.
- *Messdaten:* um die Produkte und Dienste von OMRON weiterzuentwickeln und zu verbessern und um anonymisierte, zusammengefasste Daten zu analysieren, damit wir die Trends von Nutzungs- und Gesundheitsdaten besser verstehen.
- *Benutzerprofilinformationen:* um Sie zu bitten, Fragebogen auszufüllen, um unsere Produkte und Dienste weiterzuentwickeln und zu verbessern; um Beratung und Werbeinformationen für einen gesunden Lebensstil zu bieten und um anonymisierte,

zusammengefasste Daten zu analysieren, damit wir die Trends von Nutzungs- und Gesundheitsdaten besser verstehen.

Nach Ihrer ausdrücklichen Zustimmung:

- *Kontaktinformationen:* um Sie über von OMRON angebotene Produkte und/oder Dienste zu informieren.
- *Messdaten:* um den Dienst zu betreiben.

So löschen Sie Ihr Konto

Sie können Ihr Konto über die Funktion „Konto löschen“ innerhalb der App löschen oder Sie können den Supportdienst über die Funktion „Kontakt“ innerhalb der App kontaktieren oder eine E-Mail mit einer solchen Anfrage an support-omron.connect@eu.omron.com senden.

Bei Erhalt Ihres Antrags auf Löschung verarbeitet OMRON Ihren Antrag innerhalb von vierzehn (14) Kalendertagen. OMRON bestätigt die Löschung Ihres Kontos innerhalb von dreißig (30) Kalendertagen ab Eingang Ihres Antrags. Bei Löschung Ihres Kontos werden Ihr Benutzerprofil und Ihre Kontaktinformationen gelöscht. Dadurch werden Ihre Messdaten und allgemeinen Tracker-Informationen anonymisiert und können nicht mehr mit Ihnen in Verbindung gebracht werden.

Weitergabe Ihrer Informationen

Wenn Sie zustimmen, OMRON Ihre personenbezogenen Daten zur Verfügung zu stellen, wird OMRON Sie ebenfalls um Ihre Einwilligung bitten, Ihre personenbezogenen Daten bei Bedarf an die unten genannten Dritten für die in dieser Tabelle genannten Zwecke weiterzugeben:

Datenkategorie	Empfänger	Zweck
Protokollinformationen Benutzerprofilinformationen	Google Firebase Google Cloud Platform Google Data Studio Segment OneSignal Mixpanel	Anwendungsnutzungsanalyse
Kontaktinformationen Benutzerprofilinformationen Messdaten Allgemeine Tracker-Informationen	Amazon Web Services Globalway, Inc.	Datenspeicher
Technische Informationen Kontaktinformationen Benutzerprofilinformationen Messdaten Allgemeine Tracker-Informationen	OMRON Healthcare Europe B.V. OMRON Healthcare Inc. TTEC Europe B.V Salesforce, Inc.	Kundenservice
Technische Informationen Kontaktinformationen Benutzerprofilinformationen Messdaten Allgemeine Tracker-Informationen	OMRON Healthcare Europe B.V.	Datenanalyse und Marketing

Kontaktinformationen	Precordior LTD	Datenanalyse
----------------------	----------------	--------------

OMRON kann Ihre personenbezogenen Daten an (andere) Dritte weitergeben:

- Für den Fall, dass OMRON Unternehmen oder Vermögenswerte verkauft oder kauft, kann OMRON Ihre personenbezogenen Daten an den Verkäufer oder Käufer solcher Unternehmen oder Vermögenswerte weitergeben.
- Wenn OMRON verpflichtet ist, Ihre personenbezogenen Daten offenzulegen oder weiterzugeben, um rechtlichen Verpflichtungen oder Aufforderungen nachzukommen.
- Um:
 - Die Nutzungsbedingungen für OMRON connect www.omron-healthcare.co.uk/omronconnect/terms-of-use.pdf durchzusetzen oder anzuwenden oder um mögliche Verstöße zu untersuchen; oder
 - Die Rechte, das Eigentum oder die Sicherheit von OMRON, der Kunden von OMRON oder von anderen zu schützen. Dies umfasst den Austausch von Informationen mit anderen Unternehmen und Organisationen zum Schutz vor Betrug.

Übertragung Ihrer Informationen außerhalb des EWR

Im Allgemeinen werden die Daten, die OMRON von Ihnen erfasst, an ein Ziel innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums („**EWR**“) übertragen und dort gespeichert. Ihre personenbezogenen Daten können für die in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Zwecke auch in Länder außerhalb des EWR übertragen und dort verwendet werden. Diese Länder bieten möglicherweise nicht das gleiche Maß an Schutz für Ihre Daten, wie das Land, in dem Sie wohnen. OMRON garantiert, dass alle diese Datenübertragungen in Übereinstimmung mit dem geltenden Datenschutzrecht erfolgen. OMRON wird in solchen Ländern Verträge, einschließlich der Ausführung der anwendbaren Standardvertragsklausel (Standard Contractual Clause, „SCC“), mit juristischen Personen abschließen, durch die sichergestellt wird, dass alle personenbezogenen Daten, die den EWR verlassen, in Übereinstimmung mit dem EU-Datenschutzrecht und insbesondere mit der Datenschutz-Grundverordnung (EU) 2016/679 („**DSGVO**“) übertragen werden und die verbindlichen Anforderungen erfüllen. SCC sind standardisierte Vertragsklauseln, die in Verträgen zwischen Datenverantwortlichen (wie OMRON) und ihren Datenverarbeitern verwendet werden, um sicherzustellen, dass alle Daten, die den EWR verlassen, in Übereinstimmung mit dem Europäischen Datenschutzrecht und insbesondere mit der DSGVO übertragen werden und die verbindlichen Anforderungen erfüllen.

Sicherheitsmaßnahmen

OMRON hat technische und organisatorische Maßnahmen getroffen, um Ihre Informationen gegen unerlaubten Zugriff, unerlaubte Verwendung und Offenlegung zu schützen. Alle von Ihnen zur Verfügung gestellten Informationen werden auf sicheren Servern gespeichert. Alle Datenübertragungen werden mithilfe der SSL-Technologie verschlüsselt. Wenn Sie von OMRON ein Passwort erhalten haben (oder wenn Sie eines gewählt haben), das Ihnen den Zugriff auf den Dienst erlaubt, sind Sie dafür verantwortlich, dieses Passwort vertraulich zu behandeln. OMRON bittet Sie, dieses Passwort an niemanden, auch nicht an die Supportmitarbeiter, weiterzugeben.

Leider ist die Übertragung von Informationen über das Internet nicht vollkommen sicher. Obwohl wir unser Bestes tun, um Ihre personenbezogenen Daten zu schützen, kann OMRON die Sicherheit Ihrer an den Dienst übermittelten Daten nicht garantieren; jede

Übertragung erfolgt auf Ihr eigenes Risiko. Sobald OMRON Ihre Informationen erhalten hat, wendet OMRON strikte Verfahren und Sicherheitsfunktionen an, um Ihre Daten vor einem unbefugten Zugriff zu schützen.

Speicherung Ihrer Informationen

OMRON wird Ihre Informationen im Einklang mit dem anwendbaren Recht aufbewahren. Sie können von OMRON verlangen, Ihr Konto zu löschen, oder warten, bis OMRON Ihr Konto wegen Inaktivität löscht. OMRON betrachtet Ihr Konto als „inaktiv“, wenn Sie den Dienst zwei Jahre lang nicht nutzen. Bevor Ihr Konto deaktiviert wird, benachrichtigt OMRON Sie per E-Mail und bittet Sie, den Dienst zu nutzen, um zu verhindern, dass Ihr Konto deaktiviert wird. OMRON löscht Ihr Konto innerhalb von einunddreißig (31) Kalendertagen nach Deaktivierung Ihres Kontos. Zu diesem Zeitpunkt werden außerdem Ihre Benutzerprofilinformationen gelöscht. Dadurch werden Ihre Messdaten und allgemeinen Tracker-Informationen anonymisiert und können nicht mehr mit Ihnen in Verbindung gebracht werden.

Ihre Rechte

Auf Grundlage der europäischen Rechtsvorschriften zum Datenschutz haben Sie verschiedene Rechte in Bezug auf die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, einschließlich:

- **Auskunftsrecht.** Sie können uns bitten, zu bestätigen, ob wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten. Falls ja, gewähren wir Ihnen Zugang zu diesen personenbezogenen Daten und stellen Ihnen auf Anfrage eine Kopie der Daten zur Verfügung.
- **Recht auf Berichtigung.** Wenn Sie Fehler in den personenbezogenen Daten entdecken, die von uns verarbeitet werden, haben Sie das Recht auf Berichtigung. Ebenso haben Sie das Recht, die Daten zu ergänzen, falls sie unvollständig sind.
- **Recht auf Löschung.** Sie können uns bitten, Ihre personenbezogenen Daten zu löschen. Bitte beachten Sie das Verfahren im Abschnitt „So löschen Sie Ihr Konto“.
- **Recht auf Einschränkung.** Wenn Sie die Verarbeitung einschränken möchten, können Sie den Dienst nicht weiter nutzen. Bitte beachten Sie das Verfahren im Abschnitt „So löschen Sie Ihr Konto“. Sie können sich dazu entscheiden, die App ohne Verwendung des Dienstes weiter zu nutzen.
- **Recht, die Einwilligung zu widerrufen.** Wenn Sie die Zustimmung zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten widerrufen möchten, können Sie den Dienst nicht weiter nutzen. Bitte beachten Sie das Verfahren im Abschnitt „So löschen Sie Ihr Konto“. Sie können sich dazu entscheiden, die App ohne Verwendung des Dienstes weiter zu nutzen.
- **Recht auf Datenübertragbarkeit.** Sie können Ihre personenbezogenen Daten mit der „Export“-Funktion in der App exportieren, um eine Kopie Ihrer personenbezogenen Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten.
- **Recht auf Einreichung einer Beschwerde.** Falls Sie eine Frage oder Beschwerde dazu haben, wie wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, können Sie uns, wie im Abschnitt „Kontakt“ beschrieben, kontaktieren. Alternativ können Sie eine Beschwerde bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde einlegen.

Partner

Die App kann Links zu und von Partnern und Tochtergesellschaften von OMRON enthalten. Falls Sie einem dieser Links folgen, beachten Sie bitte, dass diese (Partner und

Tochtergesellschaften von OMRON) eigene Datenschutzrichtlinien haben und dass OMRON keine Verantwortung oder Haftung für diese Richtlinien oder für personenbezogene Daten übernimmt, die möglicherweise von ihnen gesammelt werden. Lesen Sie deren Richtlinien durch, bevor Sie personenbezogene Daten übermitteln.

Änderungen der Datenschutzerklärung und unsere Pflicht, Sie über Änderungen zu informieren

Wir überprüfen die Datenschutzerklärung von OMRON regelmäßig.

Diese Version wurde zuletzt im Oktober 2024 aktualisiert. Änderungen sind möglich. In diesem Fall werden Sie beim nächsten Start der App über alle wesentlichen Änderungen informiert. Die neue Datenschutzerklärung wird eventuell auf dem Bildschirm angezeigt und Sie können aufgefordert werden, die Änderungen zu lesen und zu akzeptieren, damit Sie die App oder die Dienste weiterhin nutzen können. Wenn Sie diese Änderungen nicht akzeptieren möchten, können Sie die App nicht weiter nutzen.

Es ist wichtig, dass die personenbezogenen Daten, die wir über Sie gespeichert haben, richtig und aktuell sind. Bitte informieren Sie OMRON über mögliche Änderungen Ihrer personenbezogenen Daten während Ihrer Geschäftsbeziehung zu OMRON.

Kontakt

Wenn Sie Bedenken, Fragen, Kommentare mit Bezug auf den Datenschutz haben, können Sie unseren Datenschutzbeauftragten unter folgender E-Mail-Adresse erreichen: OMCE-ODP@omron.com.

Wenn Sie Bedenken, Fragen, Kommentare mit Bezug auf dieses Dokument oder die App haben, können Sie uns über unseren Vertreter in der EU per E-Mail an support-omron.connect@eu.omron.com oder die Funktion „Kontakt“ in der App erreichen, oder Sie schreiben uns eine E-Mail an:

OMRON Healthcare Europe B.V., Marketing and Communication Department

Wegalaan 73, 2132 JD Hoofddorp

Niederlande

OMRON Healthcare Co., Ltd.

53 Kunotsubo, Terado-cho, Muko, Kyoto

Japan

Weitere Informationen finden Sie auch auf [Sites-OMR-EU-Site \(omron-healthcare.com\)](https://www.omron-healthcare.com)