

INFORMATIVA SULLA PRIVACY DI OMRON CONNECT

Versione 2.16 - Ottobre 2024

Ambito

La presente Informativa sulla Privacy di OMRON connect (“**Informativa sul Trattamento dei Dati Personali**”) è destinata a essere applicata nel territorio dello Spazio Economico Europeo (“**SEE**”). L’Informativa sulla Privacy di OMRON connect insieme ai Termini di utilizzo di OMRON connect (“**Termini di utilizzo**”) regola l’utilizzo da parte degli utenti:

- Dell’applicazione software mobile “OMRON connect” e di ogni suo eventuale aggiornamento o supplemento (“**App**”), una volta che l’utente abbia scaricato una copia di OMRON connect sul proprio smartphone o altro dispositivo palmare (“**Dispositivo**”); e
- Qualsiasi servizio accessibile tramite l’App disponibile sul sito dell’App, compresa la registrazione/accesso al servizio cloud OMRON connect (“**Servizio**”). *Non applicabile se l’utente rifiuta l’opzione “Utilizzo del Cloud” in un passaggio successivo.*

Ai fini della legislazione europea applicabile sulla protezione dei dati, il responsabile del trattamento dei dati per questa App è OMRON Healthcare Co., Ltd (“**OMRON**” o “**Noi**”) con sede in Giappone. OMRON Healthcare Europe B.V. è il rappresentante di OMRON nell’Unione Europea (“**UE**”) e funge da punto di contatto per i soggetti nell’UE e per garanti della protezione dei dati.

La presente Informativa sulla Privacy stabilisce le basi sulle quali OMRON elabora i dati personali che raccoglie dall’utente o che l’utente fornisce a OMRON attraverso l’App o i Servizi.

L’App non è destinata all’uso da parte di bambini e alcun dato relativo ai minori di 16 anni sarà consapevolmente raccolto da OMRON.

Quanto segue, che preghiamo di leggere attentamente, illustra l’approccio di OMRON e le prassi con cui OMRON tratterà i dati personali dell’utente.

Informazioni che OMRON può raccogliere dall’utente

L’App può essere utilizzata come applicazione mobile indipendente o con il Servizio di OMRON. L’applicazione mobile indipendente memorizza i dati di misurazione dell’utente solo localmente sul Dispositivo dell’utente. Ciononostante, il Servizio richiede la creazione di un account e permette l’archiviazione dei dati dell’utente su cloud.

Tutti i dati personali dell’utente raccolti da OMRON saranno crittografati con tecniche di crittografia aggiornate per assicurare che i dati personali non possano essere facilmente accessibili e/o leggibili da parte di terzi non autorizzati.

OMRON raccoglie ed elabora i seguenti dati sull’utente e sul suo Dispositivo:

1. Le informazioni personali che l’utente fornisce a OMRON a seguito di una richiesta di assistenza, nel qual caso OMRON conserverà traccia della corrispondenza intercorsa.

Queste informazioni includono:

- nome e indirizzo e-mail dell’utente (“**Informazioni di contatto**”);

• il modello del Dispositivo utilizzato, sistema operativo mobile, numero e tipo dei dispositivi OMRON registrati, dati sulla capacità di memorizzazione e sullo spazio di memorizzazione disponibile del Dispositivo, registro errori dell'applicazione e regione dell'utente ("**Informazioni tecniche**").

2. Dettagli sull'utilizzo dell'App, inclusi, ma non in via limitativa, i dati sul traffico, sull'utilizzo dell'applicazione e altri dati di comunicazione ("**Informazioni di registro**");

3. L'indirizzo e-mail dell'utente, nome utente e password crittografata dell'App ("**Informazioni di contatto**").

4. Nell'ambito del Servizio, l'App consente all'utente di condividere i risultati delle sue misurazioni con utenti specifici selezionati nei formati di resoconto accessibili (pdf, csv, xls). L'utente può crittografare i dati delle sue misurazioni ECG con una password per una maggiore protezione. Può anche scegliere quali metriche condividere e con quale frequenza.

5. Informazioni sulla posizione del Dispositivo ("**Informazioni sulla posizione**");

Questa App richiede l'autorizzazione per accedere alle informazioni sulla posizione ("**Informazioni sulla posizione**") del Dispositivo dell'utente per abilitare la comunicazione Bluetooth con il prodotto OMRON healthcare ("**Prodotto**"). Tuttavia, le Informazioni sulla posizione non verranno raccolte o utilizzate. L'App accede alle informazioni GPS sul Dispositivo dell'utente come posizione precisa e posizione approssimativa raccolte dal sistema operativo del Dispositivo. È possibile disabilitare l'autorizzazione per accedere alle Informazioni sulla posizione in qualsiasi momento, ma la comunicazione Bluetooth con il Prodotto viene disabilitata.

Selezionando "Consenti sempre" nelle impostazioni di autorizzazione della posizione, l'App può trasferire dati dal Paese dell'utente anche quando è chiusa. Se l'utente sceglie di utilizzare l'App con il Servizio, in aggiunta OMRON acquisirà ed elaborerà, direttamente o tramite terzi, le seguenti informazioni sull'utente e sul suo Dispositivo:

1. altezza, sesso, lunghezza del passo, peso e data di nascita dell'utente ("**Informazioni del profilo utente**");

2. il modello del Dispositivo utilizzato, sistema operativo mobile, numero e tipo dei dispositivi OMRON registrati e regione dell'utente ("**Informazioni tecniche**");

3. informazioni di misurazione, inserite manualmente o trasferite dai dispositivi OMRON dell'utente, memorizzate e gestite nell'App, dati delle attività, temperatura corporea, pressione arteriosa, dati dell'onda pressoria del polso (dati PPW), elettrocardiogramma, analisi istantanea ECG, battito cardiaco irregolare, pulsazioni, sonno, SpO2 (saturazione dell'ossigeno), percentuale di grasso corporeo, indice di massa corporea, peso corporeo, metabolismo a riposo, percentuale muscolo scheletrico e grasso viscerale ("**Informazioni di misurazione**");

4. informazioni generali dei tracker, inserite manualmente o trasferite dai dispositivi OMRON, archiviate e gestite nell'app, tra cui, ma senza limitazione, le attività sportive e fisiche, i modelli alimentari, l'utilizzo di farmaci, le condizioni mediche e i sintomi fisici ("**Informazioni generali dei tracker**").

Questa app richiede l'autorizzazione ad accedere alla Posizione del telefono per abilitare la comunicazione Bluetooth con i dispositivi OMRON. Selezionando "Consenti sempre" nelle impostazioni di autorizzazione della Posizione, l'App può trasferire dati dai dispositivi OMRON in background anche quando è chiusa ("**Posizione**"). Si prega di notare che OMRON non ha accesso né è in grado di elaborare i dati personali e/o la Posizione dell'utente raccolti via Bluetooth.

L'App richiede l'accesso al microfono dello smartphone. Il termometro e l'ECG collegati trasferiscono tramite ultrasuoni i dati dell'utente all'app. L'App utilizza il microfono solo quando è pronta a ricevere ultrasuoni dai dispositivi OMRON e viene avviato un trasferimento dei dati dall'App. Una volta completato il trasferimento della misurazione, i dati del microfono saranno cancellati in modo automatico e permanente.

In che modo OMRON utilizza le informazioni dell'utente

OMRON utilizza le informazioni che riguardano l'utente nei seguenti modi:

Ai fini dell'adempimento all'accordo fra OMRON e l'utente:

- *Informazioni di contatto:* per gestire le richieste dell'utente.
- *Informazioni generali dei tracker:* per fornire il Servizio, per gestire le richieste dell'utente
- *Informazioni sulla posizione:* per fornire il Servizio e gestire l'App
- *Informazioni di registro:* per gestire le richieste dell'utente
- *Informazioni di misurazione:* per fornire il Servizio, per gestire le richieste dell'utente
- *Informazioni tecniche:* per gestire le richieste dell'utente.
- *Informazioni del profilo utente:* per fornire il Servizio, per gestire le richieste dell'utente.

Per i legittimi interessi commerciali di OMRON:

- *Informazioni generali dei tracker:* per sviluppare o migliorare i prodotti e i servizi e per analizzare dati anonimi e aggregati per comprendere i trend di utilizzo e le tendenze dei dati sanitari.
- *Informazioni di registro:* per sviluppare e migliorare i prodotti e servizi Omron.
- *Informazioni di misurazione:* per sviluppare o migliorare i prodotti e servizi OMRON e per analizzare dati anonimi e aggregati al fine di comprendere i trend di utilizzo e le tendenze dei dati sanitari.
- *Informazioni del profilo utente:* per chiedere all'utente di compilare questionari, per sviluppare o migliorare i prodotti e servizi Omron, per fornire consigli su uno stile di vita sano o informazioni promozionali e analizzare dati anonimi e aggregati al fine di comprendere le tendenze d'uso e le tendenze dei dati sulla salute

A seguito del consenso esplicito dell'utente:

- *Informazioni di contatto:* per informare l'utente riguardo a prodotti e/o servizi che OMRON offre.
- *Informazioni di misurazione:* per gestire il Servizio

Come cancellare il proprio account

L'utente può richiedere la cancellazione del proprio account utilizzando la funzione "Cancella account" all'interno dell'App, contattando il servizio di assistenza tramite la funzione "Contattaci" all'interno dell'App o inviando una e-mail di richiesta a support-omron.connect@eu.omron.com.

Al ricevimento della richiesta di cancellazione, OMRON elaborerà la richiesta entro quattordici (14) giorni di calendario. OMRON confermerà la cancellazione dell'account dell'utente entro trenta (30) giorni di calendario dalla ricezione della richiesta. Quando l'account dell'utente è cancellato, le Informazioni del profilo utente e le Informazioni di contatto dell'utente vengono eliminate. Di conseguenza, le Informazioni di misurazione e le Informazioni generali dei tracker resteranno anonime e non potranno più essere ricondotte all'utente.

Divulgazione delle informazioni dell'utente

Quando si consente di fornire a OMRON i propri dati personali, OMRON chiederà anche il consenso a condividere, se necessario, i dati personali con le terze parti indicate di seguito per le finalità indicate nella tabella:

Categoria dei dati	Destinatario	Finalità
Informazioni di registro Informazioni del profilo utente	Google Firebase Google Cloud Platform Google Data Studio Segment OneSignal Mixpanel	Analisi sull'utilizzo dell'applicazione
Informazioni di contatto Informazioni del profilo utente Informazioni di misurazione Informazioni generali dei tracker	Amazon Web Services Globalway, Inc.	Memorizzazione dati
Informazioni tecniche Informazioni di contatto Informazioni del profilo utente Informazioni di misurazione Informazioni generali dei tracker	OMRON Healthcare Europe B.V. OMRON Healthcare Inc. TTEC Europe B.V Salesforce, Inc.	Servizio Clienti
Informazioni tecniche Informazioni di contatto Informazioni del profilo utente Informazioni di misurazione Informazioni generali dei tracker	OMRON Healthcare Europe B.V.	Marketing e analisi dei dati
Informazioni di contatto	Precordior LTD	Analisi dei dati

OMRON potrebbe divulgare le informazioni personali dell'utente ad (altre) terze parti:

- In caso di vendita o acquisto di società o attività, nel qual caso OMRON può divulgare i dati personali dell'utente al venditore o all'acquirente di tali società o attività.
- Nel caso in cui OMRON fosse tenuta a divulgare o condividere i dati personali dell'utente al fine di ottemperare a obblighi o richieste legali o regolamentari.

- Allo scopo di poter:

- Imporre o applicare i Termini di utilizzo di OMRON connect o indagare su eventuali violazioni; oppure
- Proteggere i diritti, la proprietà o la sicurezza di OMRON, dei clienti di OMRON o di altri soggetti. Ciò include lo scambio di informazioni con altre aziende e organizzazioni per finalità di prevenzione di frodi.

Trasferimento delle informazioni dell'utente al di fuori del SEE

In generale, i dati personali che OMRON ottiene dall'utente saranno trasferiti e memorizzati presso una destinazione all'interno dello Spazio economico europeo ("SEE"). I dati personali dell'utente possono anche essere trasferiti e utilizzati in Paesi al di fuori del SEE per le finalità descritte nella presente Informativa sulla privacy. Tali Paesi possono non disporre dello stesso livello di tutela delle informazioni personali del paese in cui l'utente risiede. OMRON garantisce che tutti questi trasferimenti di dati sono conformi alla vigente normativa sulla tutela della privacy. OMRON stipulerà accordi, compresa l'esecuzione della Clausola Contrattuale Standard applicabile ("CCS"), con entità in quei paesi in grado di garantire che tutti i dati personali in uscita dal SEE saranno trasferiti nel rispetto della normativa UE in materia di tutela dei dati, compreso, ma non solo, il Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (UE) 2016/679 ("GDPR") e di soddisfare i requisiti previsti. Le CCS sono clausole contrattuali standardizzate utilizzate negli accordi tra i responsabili del trattamento dei dati (come OMRON) e i loro incaricati all'elaborazione di tali dati, per garantire che le informazioni personali in uscita dal SEE siano trasferite nel rispetto della normativa europea in materia di tutela dei dati, compreso ma non in via limitativa, il GDPR, e soddisfino i requisiti previsti.

Misure di sicurezza

OMRON ha adottato misure tecniche e organizzative adeguate alla protezione delle informazioni dell'utente contro accesso, utilizzo e divulgazione non autorizzati. Tutte le informazioni fornite a OMRON dall'utente sono memorizzate su server sicuri. Qualsiasi trasferimento di dati sarà crittografato utilizzando la tecnologia Secured Sockets Layer. Qualora OMRON abbia fornito all'utente (o l'utente abbia scelto) una password che consente all'utente l'accesso al Servizio, quest'ultimo ha la responsabilità di mantenere riservata tale password. L'utente è pregato di non condividere la password con nessuno, incluso il personale di supporto.

Purtroppo, la trasmissione di informazioni attraverso Internet non è completamente sicura. Anche se OMRON farà tutto il possibile per proteggere i dati personali, non è possibile garantire la sicurezza dei dati trasmessi dall'utente al Servizio; ogni trasmissione è a rischio esclusivo dell'utente. Una volta ricevute le informazioni dell'utente, OMRON utilizzerà procedure e sistemi di sicurezza rigorosi per prevenire accessi non autorizzati.

Conservazione delle informazioni dell'utente

OMRON conserverà le vostre informazioni nel rispetto della normativa applicabile. Fino a quando l'utente non richiederà a OMRON di cancellare il relativo account o l'utente attenderà che OMRON abbia annullato l'account per inattività. OMRON considererà un account "inattivo" se il Servizio non viene utilizzato per un periodo di due anni. Prima che l'account diventi inattivo, OMRON invierà all'utente una e-mail con la richiesta di utilizzare il Servizio per evitare che l'account diventi inattivo. OMRON cancellerà l'account entro trentuno (31) giorni di calendario dal momento in cui diventerà inattivo, e contestualmente le Informazioni sul profilo utente verranno eliminate. Di conseguenza, le Informazioni di misurazione e le Informazioni generali dei tracker resteranno anonime e non potranno più essere ricondotte all'utente.

Diritti dell'utente

In base alla legislazione europea in materia di tutela dei dati, l'utente gode di diversi diritti per quanto riguarda il trattamento dei suoi dati personali da parte di Omron, tra cui:

- **Diritto di accesso.** L'utente può chiedere conferma del fatto che Omron elabori i suoi dati personali. In caso affermativo, Omron concederà all'utente l'accesso a tali dati personali e fornirà all'utente una copia dei dati, su richiesta dell'interessato.
- **Diritto di rettifica.** Se l'utente dovesse rilevare errori nei dati personali che Omron elabora, l'utente ha il diritto di rettifica. Allo stesso modo, l'utente ha il diritto di completare i dati, se incompleti.
- **Diritto di cancellazione.** L'utente può richiedere a Omron la cancellazione dei propri dati personali. Fare riferimento alla procedura descritta nella sezione "Come cancellare il proprio account".
- **Diritto di limitazione.** Se l'utente desidera limitare il trattamento dei dati, non può più continuare a utilizzare il Servizio. Fare riferimento alla procedura descritta nella sezione "Come cancellare il proprio account". L'utente può decidere di continuare a utilizzare l'App senza utilizzare il Servizio.
- **Diritto di revoca del consenso.** Se l'utente desidera revocare il consenso al trattamento dei propri dati personali, non può continuare a utilizzare il Servizio. Fare riferimento alla procedura descritta nella sezione "Come cancellare il proprio account". L'utente può decidere di continuare a utilizzare l'App senza utilizzare il Servizio.
- **Diritto alla portabilità dei dati.** L'utente può esportare i dati personali utilizzando la funzione di "esportazione" nell'App per ottenere una copia dei propri dati personali in un formato strutturato, di uso comune e leggibile meccanicamente.
- **Diritto di presentazione di un reclamo.** Nel caso in cui l'utente abbia domande o reclami riguardo alla modalità con cui Omron tratta i suoi dati personali, può contattarci come descritto nella sezione "Contatti". In alternativa, l'utente può valutare la possibilità di presentare un reclamo presso un'autorità di controllo per la tutela dei dati.

Partner

L'App può contenere collegamenti da e verso partner e affiliati di OMRON. Se l'utente segue uno di questi collegamenti, presti attenzione al fatto che tali partner e affiliati hanno le proprie politiche di tutela dei dati personali e che OMRON non si assume alcuna responsabilità in relazione a tali politiche o a eventuali dati personali che possono essere raccolti da tali soggetti. Controllare le politiche di tali partner prima di fornire loro eventuali dati personali.

Modifiche all'informativa sulla privacy e il nostro dovere di informare l'utente su tali modifiche

La nostra informativa sulla privacy viene regolarmente revisionata.

L'ultimo aggiornamento risale a ottobre 2024. Tutte le eventuali modifiche che potremmo apportare verranno comunicate a un successivo avvio dell'App. La nuova informativa potrà essere visualizzata sullo schermo e all'utente potrà essere richiesto di leggere e accettare le modifiche per continuare a utilizzare l'App o i Servizi. Se l'utente decide di non accettare tali modifiche, non può continuare a utilizzare l'App.

È importante che i dati personali in nostro possesso siano accurati e aggiornati. Vi preghiamo di tenere informata OMRON di eventuali modifiche ai vostri dati personali nel corso del rapporto con OMRON.

Contatti

In caso di dubbi, domande o commenti relativi alla protezione dei dati, è possibile contattare il nostro responsabile della protezione dei dati utilizzando il seguente indirizzo di posta elettronica: OMCE-ODP@omron.com.

In caso di dubbi, domande, commenti o richieste circa il presente documento o l'App, l'utente può contattarci attraverso il nostro rappresentante in Europa tramite e-mail all'indirizzo support-omron.connect@eu.omron.com, con la funzione "Contattaci" all'interno dell'App o tramite posta ordinaria al recapito:

OMRON Healthcare Europe B.V., Marketing and Communication Department

Wegalaan 73, 2132 JD Hoofddorp

Paesi Bassi

OMRON Healthcare Co., Ltd.

53 Kunotsubo, Terado-cho, Muko, Kyoto

Giappone

Ulteriori informazioni possono essere reperite anche sulla pagina [Sites-OMR-EU-Site \(omron-healthcare.com\)](https://www.omron-healthcare.com)