

POLITYKA PRYWATNOŚCI APLIKACJI OMRON CONNECT

Wersja 2.16 – październik 2024

Zakres

Niniejsza Polityka prywatności aplikacji OMRON connect („**Polityka prywatności**”) ma zastosowanie na terytorium Europejskiego Obszaru Gospodarczego („**EOG**”). Polityka prywatności aplikacji OMRON connect wraz z warunkami użytkowania aplikacji OMRON connect („**Warunki użytkowania**”) odnosi się do korzystania przez Państwa z:

- Oprogramowania aplikacji mobilnej „OMRON connect” oraz wszelkich aktualizacji lub dodatków do niej („**Aplikacja**”) po pobraniu kopii oprogramowania OMRON connect na smartfon lub inne urządzenie przenośne („**Urządzenie**”); oraz
- Dowolnej z usług dostępnych za pośrednictwem Aplikacji, które są dostępne na stronie Aplikacji, w tym rejestracji/logowania do usługi w chmurze OMRON connect („**Usługa**”). *Nie ma zastosowania w przypadku odrzucenia opcji „Wykorzystanie Cloud” w późniejszym kroku.*

Dla celów obowiązujących europejskich przepisów ochrony danych osobowych administratorem danych odpowiedzialnym za tą Aplikację jest firma OMRON Healthcare Co., Ltd („**OMRON**” lub „**My**”) z siedzibą w Japonii. Firma OMRON Healthcare Europe B.V. jest przedstawicielem firmy OMRON w Unii Europejskiej („**UE**”) i pełni funkcję punktu kontaktowego dla unijnych Podmiotów Danych oraz organów ochrony danych osobowych.

Niniejsza Polityka prywatności określa podstawowe zasady przetwarzania przez OMRON wszelkich danych osobowych, które firma OMRON gromadzi lub które udostępniają Państwo za pośrednictwem Aplikacji lub Usług.

Aplikacja nie jest przeznaczona dla dzieci i firma OMRON nie gromadzi świadomie danych dotyczących dzieci poniżej 16. roku życia.

Prosimy uważnie zapoznać się z niniejszym dokumentem w celu zrozumienia podejścia i praktyk firmy OMRON w zakresie Państwa danych osobowych i postępowania z nimi.

Informacje, jakie firma OMRON może od Państwa zbierać

Aplikacja może być używana zarówno jako samodzielna aplikacja mobilna lub wraz z Usługą OMRON. Samodzielna aplikacja mobilna przechowuje Państwa dane dotyczące pomiarów wyłącznie lokalnie na Państwa Urządzeniu. Niemniej jednak, usługa wymaga od Państwa utworzenia konta i pozwala na przechowywanie Państwa danych w chmurze za pomocą Usługi.

Wszystkie zbierane od Państwa przez firmę OMRON dane osobowe będą zaszyfrowane przy użyciu aktualnych technik szyfrowania w celu zapewnienia, że Państwa dane osobowe nie będą łatwo dostępne i/lub możliwe do odczytania przez nieupoważnione osoby trzecie.

Firma OMRON gromadzi i przetwarza następujące informacje na Państwa temat i na temat Urządzenia:

1. Informacje, które podają Państwo firmie OMRON na swój temat podczas kontaktowania się w celu otrzymania wsparcia. W takim przypadku firma OMRON zachowa zapis takiej korespondencji.

Informacje te mogą obejmować:

- Państwa imię, nazwisko i adres e-mail („**Dane kontaktowe**”);
- model używanego Urządzenia, mobilny system operacyjny, numer i rodzaj zarejestrowanych urządzeń OMRON, pojemność pamięci i informacje o dostępnej pamięci Urządzenia, dziennik błędów aplikacji oraz Państwa region („**Informacje techniczne**”);

2. Szczegóły Państwa wykorzystania Aplikacji, w tym między innymi dane o transmisji danych, dane o wykorzystaniu aplikacji i inne dane komunikacyjne („Informacje dziennika”).

3. Państwa adres e-mail, nazwę użytkownika i zaszyfrowane hasło do Aplikacji („**Dane kontaktowe**”).

4. W ramach Usługi Aplikacja umożliwia udostępnianie wyników pomiarów wybranym przez Państwa użytkownikom w dostępnych formatach raportu (pdf, csv, xls). Dane dotyczące pomiarów EKG można szyfrować za pomocą hasła, aby je dodatkowo zabezpieczyć. Mogą Państwo wybrać wskaźniki, które mają być udostępniane oraz częstotliwość ich udostępniania.

5. Informacje o lokalizacji Urządzenia („Informacje o lokalizacji”);

Aplikacja poprosi o zezwolenie na dostęp do informacji o lokalizacji Państwa Urządzenia („Informacje o lokalizacji”) w celu uruchomienia funkcji Bluetooth, aby połączyć się z produktem OMRON wykorzystywanym w opiece medycznej („Produkt”). Jednak nie zbieramy i nie wykorzystujemy Informacji o lokalizacji. Aplikacja uzyskuje dostęp do danych GPS na Państwa Urządzeniu, które wskazują dokładną i przybliżoną lokalizację i są zbierane przez system operacyjny Państwa urządzenia. Pozwolenie na dostęp do Informacji o lokalizacji można wyłączyć w dowolnej chwili, ale spowoduje to wyłączenie komunikacji Bluetooth z Produktem.

Po wybraniu opcji „Zezwalaj cały czas” w ramach ustawienia pozwolenia na dostęp do Informacji o lokalizacji aplikacja będzie mogła przesyłać dane z Państwa Kraju, nawet jeśli będzie zamknięta. Jeżeli zdecydują się Państwo na korzystanie z Aplikacji wraz z Usługą, firma OMRON będzie dodatkowo zbierać i przetwarzać, bezpośrednio lub za pośrednictwem podmiotów trzecich, następujące informacje na temat Państwa i Urządzenia:

1. Państwa wzrost, płeć, długość kroku, masę ciała i datę urodzenia („**Informacje profilu użytkownika**”);
2. model używanego Urządzenia, mobilny system operacyjny, numer i rodzaj zarejestrowanych urządzeń OMRON oraz Państwa region („**Informacje techniczne**”);
3. informacje pomiarowe wprowadzone ręcznie lub przesłane z urządzeń OMRON, które są przechowywane i obsługiwane w Aplikacji, dane o aktywności, temperatura ciała, ciśnienie krwi, dane dotyczące ciśnienia i pulsu (dane PPW), elektrokardiogram, natychmiastowa analiza EKG, nieregularne bicie serca, tętno, sen, SpO2 (nasylenie tlenem), procent tkanki tłuszczowej w organizmie, wskaźnik masy ciała, waga, metabolizm spoczynkowy, procent mięśni szkieletowych oraz poziom trzewnej tkanki tłuszczowej („**Informacje pomiarowe**”);
4. ogólne informacje o śledzeniu, wprowadzone ręcznie lub przesłane z urządzeń OMRON, które są przechowywane i obsługiwane w Aplikacji, w tym między innymi

uprawianie sportu lub czynności fizycznych, nawyki żywieniowe, stosowanie leków, schorzenia i objawy fizyczne („**Ogólne informacje o śledzeniu**”).

Aplikacja poprosi o zezwolenie na dostęp do lokalizacji Twojego telefonu oraz uruchomienie Bluetooth, aby połączyć się z urządzeniami OMRON. Po wybraniu opcji „Zezwalaj przez cały czas” w ustawieniach uprawnień Lokalizacji, Aplikacja będzie w stanie wykonać transfer danych z urządzeń OMRON jako proces w tle Twojego telefonu, umożliwiając działanie, nawet gdy Aplikacja jest zamknięta („**Lokalizacja**”). Prosimy zauważyć, że firma OMRON nie ma dostępu i nie może przetwarzać Państwa danych osobowych i/lub danych o Lokalizacji zgromadzonych przez Bluetooth.

Aplikacja prosi o dostęp do mikrofonu smartfona. W przypadku stosowania naszego termometru wraz z komunikacją ultradźwiękową EKG, te urządzenia OMRON przesyłają dane do aplikacji poprzez ultradźwięki. Aplikacja zaczyna korzystać z mikrofonu tylko wtedy, gdy jest gotowa do odbioru ultradźwięków z urządzeń OMRON i po zainicjowaniu transferu danych z poziomu Aplikacji. Po zakończeniu transferu danych pomiaru, dane zebrane przez mikrofon zostaną automatycznie i całkowicie usunięte.

Jak firma OMRON wykorzystuje informacje na Państwa temat

Firma OMRON wykorzystuje posiadane na Państwa temat informacje na następujące sposoby:

Do wykonania umowy, którą firma OMRON zawarła z Państwem:

- *Dane kontaktowe:* w celu obsługi Państwa zapytań.
- *Ogólne informacje o śledzeniu:* w celu obsługi Usługi, w celu obsługi Państwa zapytań
- *Informacje o lokalizacji:* w celu obsługi Aplikacji i Usługi
- *Informacje dziennika:* w celu obsługi Państwa zapytań
- *Informacje pomiarowe:* w celu obsługi Usługi, w celu obsługi Państwa zapytań
- *Informacje techniczne:* w celu obsługi Państwa zapytań.
- *Informacje profilu użytkownika:* w celu obsługi Usługi, w celu obsługi Państwa zapytań.

Na cele uzasadnionych interesów handlowych firmy OMRON:

- *Ogólne informacje o śledzeniu:* w celu rozwoju lub ulepszenia naszych produktów i usług oraz w celu analizy anonimowych, zbiorczych danych dla poznania tendencji użytkownika i tendencji danych o stanie zdrowia.
- *Informacje dziennika:* w celu rozwoju lub ulepszenia naszych produktów i usług.
- *Informacje pomiarowe:* w celu rozwoju lub ulepszenia produktów i usług OMRON oraz w celu analizy anonimowych, zbiorczych danych dla poznania tendencji użytkownika i tendencji danych o stanie zdrowia.
- *Informacje profilu użytkownika:* w celu zwrócenia się do Państwa z prośbą o wypełnienie kwestionariusza, w celu rozwoju lub ulepszenia naszych produktów i usług, w celu przekazania porad dotyczących zdrowego stylu życia lub informacji promocyjnych, w celu analizy zanonimizowanych i zagregowanych danych, w celu poznania trendów wykorzystania i trendów danych dotyczących stanu zdrowia

Za Państwa wyraźną zgodą:

- *Dane kontaktowe:* w celu informowania Państwa o oferowanych przez firmę OMRON produktach i/lub usługach.
- *Informacje pomiarowe:* w celu obsługi Usługi

Jak anulować konto

Możecie Państwo poprosić o anulowanie swojego konta przy użyciu funkcji „anuluj konto” w Aplikacji, kontaktując się z działem wsparcia przy użyciu funkcji „skontaktuj się z nami” w Aplikacji lub wysyłając do nas e-mail z taką prośbą na adres support-omron.connect@eu.omron.com.

Po otrzymaniu prośby o anulowanie, firma OMRON zrealizuje ją w ciągu czternastu (14) dni kalendarzowych. Firma OMRON potwierdzi anulowanie konta w ciągu trzydziestu (30) dni kalendarzowych od dnia wysłania prośby. Po anulowaniu konta Państwa Informacje profilu użytkownika i Dane kontaktowe zostaną usunięte. Na skutek tego Państwa Informacje pomiarowe oraz Ogólne informacje o śledzeniu staną się anonimowe i nie będą mogły zostać z Państwem powiązane.

Ujawnienie Państwa danych

Jeśli wyrażą Państwo zgodę na przekazanie firmie OMRON swoich danych osobowych, OMRON poprosi również o zgodę na przekazywanie Państwa danych osobowych, jeśli jest to konieczne, podmiotom trzecim określonym poniżej w celach podanych w tabeli:

Kategoria danych	Odbiorca	Cel
Informacje dziennika Informacje profilu użytkownika	Google Firebase Google Cloud Platform Google Data Studio Segment OneSignal Mixpanel	Analiza użycia Aplikacji
Dane kontaktowe Informacje profilu użytkownika Informacje pomiarowe Ogólne informacje o śledzeniu	Amazon Web Services Globalway, Inc.	Przechowywanie danych
Informacje techniczne Dane kontaktowe Informacje profilu użytkownika Informacje pomiarowe Ogólne informacje o śledzeniu	OMRON Healthcare Europe B.V. OMRON Healthcare Inc. TTEC Europe B.V Salesforce, Inc.	Obsługa klienta
Informacje techniczne Dane kontaktowe Informacje profilu użytkownika Informacje pomiarowe Ogólne informacje o śledzeniu	OMRON Healthcare Europe B.V.	Analiza danych i marketing
Dane kontaktowe	Precordior LTD	Analiza danych

Firma OMRON może ujawnić Państwa dane osobowe (innym) podmiotom trzecim:

- W sytuacji, gdy firma OMRON sprzeda lub kupi jakieś przedsiębiorstwo lub zasoby. W takim przypadku OMRON może ujawnić Państwa dane osobowe sprzedającemu lub nabywcy takiego przedsiębiorstwa lub zasobów.
- Jeżeli firma OMRON będzie zobowiązana do ujawnienia lub udostępnienia Państwa danych osobowych w celu postępowania zgodnego z wszelkimi zobowiązaniami lub żądaniami prawnymi i regulacyjnymi.
- W celu:
 - Egzekwowania i zastosowania Warunków użytkowania OMRON connect www.omron-healthcare.co.uk/omronconnect/terms-of-use.pdf lub zbadania potencjalnych naruszeń; lub
 - Ochrony praw, mienia i bezpieczeństwa firmy OMRON, jej klientów i innych podmiotów. Obejmuje to wymianę informacji z innymi firmami i organizacjami w celu ochrony przed oszustwami.

Przekazywanie Państwa danych poza EOG

Ogólnie dane, które firma OMRON od Państwa zbiera, będą przekazywane i gromadzone wewnątrz Europejskiego Obszaru Gospodarczego („**EOG**”). Państwa dane osobowe mogą być też przekazywane i wykorzystywane w krajach spoza EOG dla celów opisanych w niniejszej Polityce prywatności. Kraje te mogą nie stosować takiego samego poziomu ochrony Państwa danych jak kraj, w którym Państwo mieszkacie. Firma OMRON gwarantuje, że wszelkie przypadki takiego transferu danych są zgodne z obowiązującym prawem w zakresie ochrony prywatności. Firma OMRON zawrze umowy, w tym stosowną Standardową Klauzulę Umowną („**SCC**”), z podmiotami w takich krajach, które zapewnią, że wszelkie dane osobowe opuszczające EOG będą przekazywane zgodnie z unijnymi przepisami o ochronie danych, w tym m.in. z Ogólnym rozporządzeniem o ochronie danych (UE) 2016/679 („**RODO**”) oraz zgodnie z obowiązującymi wymogami. Klauzule SCC są standardowymi klauzulami umownymi używanymi w umowach pomiędzy administratorami danych (takimi jak OMRON) i przetwarzającymi dane w celu zapewnienia, że wszelkie dane osobowe opuszczające EOG zostaną przekazane zgodnie z prawem europejskim w zakresie ochrony danych osobowych, w tym między innymi RODO, i będą spełniały obowiązujące wymagania.

Środki bezpieczeństwa

W celu ochrony Państwa danych osobowych przed nieupoważnionym dostępem, użyciem i ujawnieniem firma OMRON zastosowała techniczne oraz organizacyjne środki bezpieczeństwa. Wszystkie przekazywane nam informacje są przechowywane na zabezpieczonych serwerach. Wszelki transfer danych będzie zaszyfrowany za pomocą technologii protokołu Secure Sockets Layer. W przypadku przydzielenia przez OMRON hasła (lub samodzielnego wyboru hasła) umożliwiającego dostęp do Usługi są Państwo odpowiedzialni za jego poufność. Firma OMRON prosi, aby nie ujawniać swojego hasła innym osobom, łącznie z pracownikami działu wsparcia.

Niestety przesyłanie danych przez Internet nie jest całkowicie bezpieczne. Pomimo naszych największych starań w celu ochrony Państwa danych osobowych firma OMRON nie może zagwarantować bezpieczeństwa Państwa danych przesyłanych do Usługi. Przekazywanie danych odbywa się na Państwa wyłączne ryzyko. Po otrzymaniu Państwa danych firma OMRON stosuje rygorystyczne procedury i funkcje zabezpieczające zapobiegające nieuprawnionemu dostępowi.

Przechowywanie Państwa danych

Firma OMRON będzie przechowywać Państwa dane zgodnie z obowiązującym prawem. Mogą Państwo zażądać od firmy OMRON anulowania swojego konta lub poczekać aż OMRON anuluje Państwa konto ze względu na jego brak aktywności. Firma OMRON uzna Państwa konto za „nieaktywne”, jeżeli nie będą Państwo korzystać z Usługi przez okres dwóch lat. Przed dezaktywacją konta OMRON poinformuje o tym Państwa drogą mailową, prosząc o skorzystanie z Usługi w celu zapobieżenia dezaktywacji konta. Państwa konto zostanie anulowane w przeciągu trzydziestu jeden (31) dni kalendarzowych od chwili uznania go za nieaktywne. Państwa Informacje profilu użytkownika zostaną wtedy usunięte. Na skutek tego Państwa Informacje pomiarowe oraz Ogólne informacje o śledzeniu staną się anonimowe i nie będą mogły zostać z Państwem powiązane.

Państwa prawa

Zgodnie z europejskimi przepisami o ochronie danych osobowych macie Państwo liczne prawa w zakresie przetwarzania przez nas danych osobowych, w tym:

- **Prawo do dostępu.** Możecie Państwo zapytać nas, czy Państwa dane osobowe są przez nas przetwarzane. Jeśli tak, udzielimy Państwu dostępu do tych danych osobowych oraz na żądanie prześlemy ich kopię.
- **Prawo do sprostowania.** Jeśli znajdziecie Państwo błędy w przetwarzanych przez nas danych osobowych, macie Państwo prawo do ich sprostowania. Macie Państwo również prawo do uzupełnienia swoich danych osobowych, jeżeli nie są one kompletne.
- **Prawo do usunięcia.** Możecie Państwo poprosić o usunięcie swoich danych osobowych. Prosimy zapoznać się z procesem opisanym w punkcie „Jak anulować konto”.
- **Prawo do ograniczenia przetwarzania.** Jeżeli zdecydują się Państwo na ograniczenie przetwarzania danych, nie będą Państwo mogli dalej korzystać z Usługi. Prosimy zapoznać się z procesem opisanym w punkcie „Jak anulować konto”. Możecie Państwo nadal korzystać z Aplikacji bez korzystania z Usługi.
- **Prawo do wycofania zgody.** Jeżeli zechcą Państwo wycofać zgodę na przetwarzanie przez nas danych osobowych, nie będą Państwo mogli dalej korzystać z Usługi. Prosimy zapoznać się z procesem opisanym w punkcie „Jak anulować konto”. Możecie Państwo nadal korzystać z Aplikacji bez korzystania z Usługi.
- **Prawo do przenoszenia danych.** Możecie Państwo wyeksportować swoje dane osobowe za pomocą funkcji „eksportuj” w Aplikacji, aby otrzymać ich kopię w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym i możliwym do odczytu maszynowego formacie.
- **Prawo do złożenia skargi.** W przypadku pytań lub skarg dotyczących przetwarzania przez nas Państwa danych osobowych możecie Państwo skontaktować się z nami w sposób opisany w punkcie „Kontakt”. Ewentualnie możecie Państwo złożyć skargę do organu nadzorującego ochronę danych osobowych.

Partnerzy

Aplikacja może zawierać odnośniki pochodzące od partnerów i podmiotów powiązanych firmy OMRON lub prowadzące do nich. Przechodząc na strony wskazane w tych odnośnikach, należy pamiętać, że mają oni (partnerzy i podmioty powiązane OMRON) swoją własną politykę prywatności oraz że firma OMRON nie przyjmuje żadnej odpowiedzialności za te polityki ani za dane osobowe, które strony te mogą gromadzić. Przed udostępnieniem swoich danych osobowych prosimy zapoznać się z polityką prywatności tych stron.

Zmiany w polityce prywatności i nasz obowiązek informowania o zmianach

Politykę prywatności OMRON poddajemy regularnym przeglądom.

Niniejsza wersja została ostatnio zaktualizowana w październiku 2024 r. Może ulec zmianie i w takim przypadku poinformujemy Państwa o wszelkich zmianach podczas kolejnego uruchomienia Aplikacji. Nowa polityka może zostać wyświetlona na ekranie i zostaną Państwo poproszeni o zapoznanie się z nią i zaakceptowanie zmian, aby kontynuować korzystanie z Aplikacji lub Usługi. Jeżeli nie zaakceptujecie Państwo tych zmian, straciecie możliwość korzystania z Aplikacji.

To istotne, aby dane osobowe, jakie na Państwa temat posiadamy, były poprawne i aktualne. Prosimy o informowanie firmy OMRON o zmianach danych osobowych podczas utrzymywania relacji z OMRON.

Kontakt

W przypadku wątpliwości, pytań i komentarzy dotyczących ochrony danych, możecie Państwo skontaktować się z naszym inspektorem ochrony danych za pomocą następującego adres e-mail: OMCE-ODP@omron.com.

W przypadku wątpliwości, pytań, komentarzy lub wniosków dotyczących niniejszego dokumentu lub Aplikacji, możecie Państwo skontaktować się z nami za pośrednictwem naszego przedstawiciela w UE pod adresem e-mail support-omron.connect@eu.omron.com, funkcji „skontaktuj się z nami” w Aplikacji lub pocztą tradycyjną na adres:

OMRON Healthcare Europe B.V., Marketing and Communication Department

Wegalaan 73, 2132 JD Hoofddorp

Holandia

OMRON Healthcare Co., Ltd.

53 Kunotsubo, Terado-cho, Muko, Kioto

Japonia

Więcej informacji można znaleźć również na stronie [Sites-OMR-EU-Site \(omron-healthcare.com\)](https://sites-omr-eu-site.omron-healthcare.com)