

# DECLARAÇÃO DE PRIVACIDADE DA OMRON CONNECT

Versão 2.16 – Outubro de 2024

## Âmbito

A presente Declaração de Privacidade da OMRON connect (“**Declaração de Privacidade**”) está destinada a ser aplicável no território do Espaço Económico Europeu (“**EEE**”). A Declaração de Privacidade da OMRON connect em conjunto com os Termos de Utilização da OMRON connect (“**Termos de Utilização**”) aplicam-se à utilização do:

- Software de aplicação móvel “OMRON connect” e atualizações ou suplementos do mesmo (doravante, a “**Aplicação**”), após o utilizador descarregar uma cópia da OMRON connect para o seu smartphone ou outro dispositivo portátil (doravante, o “**Dispositivo**”); e
- Quaisquer serviços acessíveis através da aplicação que estejam disponíveis no Web site da Aplicação, incluindo o registo/login no serviço Cloud da OMRON connect (“**Serviço**”). *Não aplicável se o Utilizador rejeitar “Utilização da nuvem” numa fase posterior.*

Na aceção da legislação europeia aplicável relativa à proteção de dados, o responsável pelo tratamento dos dados desta aplicação é a OMRON Healthcare Co., Ltd (“**OMRON**” ou “**Nós**”), sediada no Japão. A OMRON Healthcare Europe B.V. é a representante da OMRON na União Europeia (“**UE**”), funcionando como ponto de contacto para os Titulares dos Dados e Autoridades de Proteção de Dados da UE.

A presente Declaração de Privacidade estabelece os fundamentos segundo os quais a OMRON efetua o tratamento de todos os dados pessoais que recolhe do utilizador ou que sejam fornecidos pelo mesmo através da Aplicação ou Serviços.

A Aplicação não está destinada a crianças e a OMRON não recolhe, conscientemente, dados relativos a crianças menores de 16 anos de idade.

Leia atentamente o presente documento para compreender os pontos de vista e as práticas da OMRON relativamente aos dados pessoais do utilizador e ao seu respetivo tratamento.

## **Informações do utilizador que a OMRON pode recolher**

A Aplicação pode ser utilizada como uma aplicação móvel autónoma ou com o Serviço da OMRON. A aplicação móvel autónoma apenas armazena os dados de medição localmente no Dispositivo do utilizador. No entanto, o Serviço necessita que o utilizador crie uma conta e permita que os seus dados sejam armazenados na nuvem utilizando o Serviço.

Todos os dados pessoais que a OMRON recolhe do utilizador são encriptados com métodos de encriptação modernos, garantindo que os dados pessoais do utilizador não são facilmente acedidos e/ou lidos por terceiros não autorizados.

A OMRON recolhe e trata os seguintes dados pessoais do utilizador e sobre o Dispositivo:

1. Informações sobre o utilizador fornecidas à OMRON pelo próprio se nos contactar para fins de apoio ao cliente, caso em que a OMRON guarda um registo da correspondência.

Estas informações podem incluir:

- o nome e o endereço de e-mail do utilizador (“**Informações de Contacto**”);
- o modelo do Dispositivo utilizado, o sistema operativo móvel, o número e o tipo de dispositivos OMRON registados, a capacidade de armazenamento e as informações de armazenamento do Dispositivo disponíveis, o histórico de erros da aplicação e a região onde o utilizador se situa (“**Informações Técnicas**”);

2. Detalhes da utilização da Aplicação por parte do utilizador, incluindo, entre outros, os dados de tráfego, dados de utilização da aplicação e outros dados de comunicação (“**Informações de Registo**”);

3. O endereço de e-mail do utilizador, o nome de utilizador e a palavra-passe da Aplicação encriptados (“**Informações de Contacto**”);

4. Como parte do Serviço, a Aplicação permite-lhe partilhar os resultados das suas medições com utilizadores selecionados por si nos formatos acessíveis de relatório (pdf, csv, xls). O utilizador pode encriptar os seus dados de medição de ECG com uma palavra-passe para proteção adicional. O utilizador pode selecionar quais as métricas que deseja partilhar e com que frequência;

5. Informações de localização do dispositivo (“**Informações de Localização**”).

Esta Aplicação solicita permissão para aceder às informações de localização do Dispositivo (“**Informações de Localização**”) para ativar a comunicação via Bluetooth com o seu produto OMRON Healthcare (“**Produto**”). Contudo, não recolhemos ou utilizamos as Informações de Localização. A Aplicação acede à informação do GPS do seu Dispositivo como localização precisa e à localização aproximada recolhida pelo SO do seu Dispositivo. O utilizador pode desativar a permissão para aceder às Informações de Localização em qualquer altura, no entanto, a comunicação Bluetooth com o Produto é desativada.

Ao selecionar “Permitir sempre” nas definições de permissão de localização, a Aplicação pode transferir dados do seu país mesmo quando a Aplicação está fechada. Se o utilizador optar por utilizar a Aplicação com o Serviço, a OMRON recolhe e tratar adicionalmente, diretamente ou através de terceiros, as seguintes informações sobre o utilizador e o Dispositivo:

1. altura, o sexo, o comprimento do passo, o peso e a data de nascimento do utilizador (“**Informações do Perfil de Utilizador**”);

2. o modelo do Dispositivo utilizado, o sistema operativo móvel, o número e o tipo de dispositivos OMRON registados e a região onde o utilizador se situa (“**Informações Técnicas**”);

3. informações de medição, introduzidas manualmente ou transferidas a partir dos dispositivos OMRON do utilizador, armazenadas e geridas na Aplicação, nomeadamente, dados de atividade, temperatura corporal, tensão arterial, dados de onda de pulso de pressão (dados de PPW), eletrocardiograma, análise imediata de ECG, batimento cardíaco irregular, pulso, sono, SpO2 (saturação de oxigénio), percentagem de gordura corporal, índice de massa corporal, peso corporal, taxa de metabolismo em descanso, percentagem de músculo esquelético, gordura visceral (“**Informações de Medição**”);

4. informações gerais de controladores, introduzidas manualmente ou transferidas a partir dos dispositivos OMRON do utilizador, armazenadas e geridas na Aplicação, incluindo, entre outros, o desempenho em desportos e atividades físicas, padrões de alimentação e toma de medicação e problemas de saúde e sintomas físicos (“**Informações Gerais de Controladores**”).

Esta Aplicação solicita permissão para aceder à Localização do telemóvel do utilizador para ativar comunicação via Bluetooth com dispositivos OMRON. Ao selecionar “Permitir sempre” nas definições de permissão de Localização, a Aplicação pode transferir dados de dispositivos OMRON em fundo no seu telemóvel mesmo quando a Aplicação está fechada (“**Localização**”). Note que a OMRON não tem acesso nem é capaz de tratar dados pessoais e/ou a Localização do utilizador conforme recolhidos através do Bluetooth.

A Aplicação solicita-lhe que conceda acesso ao microfone do seu smartphone. Se utilizar o nosso termómetro e ECG com comunicação ultrassónica, estes dispositivos OMRON transferem os dados do utilizador para a Aplicação através de ultrassons. A Aplicação utiliza o microfone apenas quando a Aplicação estiver pronta para receber ultrassons de dispositivos OMRON e é iniciada uma transferência de dados a partir da Aplicação. Quando a transferência da medição é concluída, os dados do microfone serão eliminados de forma automática e permanente.

#### **Como a OMRON utiliza as informações do utilizador**

A OMRON utiliza informações que possui sobre o utilizador das seguintes formas:

Para o cumprimento do acordo da OMRON celebrado com o utilizador:

- *Informações de Contacto:* para esclarecimento de dúvidas do utilizador;
- *Informações Gerais de Controladores:* para funcionamento do Serviço e esclarecimento de dúvidas do utilizador;
- *Informações de Localização:* para funcionamento da Aplicação Serviço;
- *Informações de Registo:* para esclarecimento de dúvidas do utilizador;
- *Informações de Medição:* para funcionamento do Serviço e esclarecimento de dúvidas do utilizador;
- *Informações Técnicas:* para esclarecimento de dúvidas do utilizador;
- *Informações do Perfil de Utilizador:* para funcionamento do Serviço e esclarecimento de dúvidas do utilizador.

Para satisfação dos interesses comerciais legítimos da OMRON:

- *Informações Gerais de Controladores:* para o desenvolvimento ou a melhoria dos produtos e serviços da OMRON e para a análise de dados anónimos e agregados, de forma a compreender tendências de utilização e de dados de saúde;
- *Informações de Registo:* para desenvolvimento e melhoria dos nossos produtos e serviços;
- *Informações de Medição:* para desenvolvimento ou melhoria dos produtos e serviços da OMRON e para análise de dados anónimos e agregados, de forma a compreender tendências de utilização e de dados de saúde;

• *Informações do Perfil de Utilizador*: para solicitação ao utilizador do preenchimento de questionários, para desenvolvimento ou melhoria dos produtos e serviços da OMRON, para prestação de aconselhamento para um estilo de vida saudável ou de informações promocionais e para análise de dados agregados tornados anónimos, com o objetivo de compreender tendências de utilização e tendências de dados de saúde.

Mediante consentimento explícito do utilizador:

• *Informações de Contacto*: para divulgação ao utilizador de produtos e/ou serviços oferecidos pela OMRON;

• *Informações de Medição*: para funcionamento do Serviço.

### **Cancelamento da conta de utilizador**

O utilizador pode solicitar o cancelamento da conta de utilizador através da função “cancelar conta” na Aplicação, ao contactar o serviço de apoio ao cliente através da função “contacte-nos” na Aplicação ou ao enviar um e-mail com o pedido de cancelamento para [support-omron.connect@eu.omron.com](mailto:support-omron.connect@eu.omron.com).

Após receção do pedido de cancelamento do utilizador, este é processado pela OMRON no prazo de quatorze (14) dias consecutivos. A OMRON confirma o cancelamento da conta do utilizador no prazo de trinta (30) dias consecutivos após o pedido do utilizador. Quando a conta do utilizador é cancelada, as Informações do Perfil de Utilizador e as Informações de Contacto são eliminadas. Consequentemente, as Informações de Medição e as Informações Gerais de Controladores do utilizador tornam-se anónimas e não podem ser novamente associadas ao utilizador.

### **Divulgação das informações do utilizador**

Quando o utilizador consente em fornecer os seus dados pessoais à OMRON, a mesma pede o seu consentimento para a partilha, se necessária, dos seus dados pessoais a terceiros para os fins definidos abaixo na tabela:

<b>Categoria de dados</b>	<b>Destinatário</b>	<b>Objetivo</b>
Informações de registo Informações do Perfil de Utilizador	Google Firebase Google Cloud Platform Google Data Studio Segment OneSignal Mixpanel	Análise de utilização da aplicação
Informações de Contacto Informações do Perfil de Utilizador Informações de Medição Informações Gerais de Controladores	Amazon Web Services Globalway, Inc.	Armazenamento de dados
Informações Técnicas Informações de Contacto Informações do Perfil de Utilizador	OMRON Healthcare Europe B.V. OMRON Healthcare Inc. TTEC Europe B.V Salesforce, Inc.	Serviço de apoio ao cliente

Informações de Medição Informações Gerais de Controladores		
Informações Técnicas Informações de Contacto Informações do Perfil de Utilizador Informações de Medição Informações Gerais de Controladores	OMRON Healthcare Europe B.V.	Análise de dados e marketing
Informações de Contacto	Precordior LTD	Análise de dados

A OMRON pode comunicar as informações pessoais do utilizador a (outros) terceiros:

- Caso a OMRON venda ou compre negócios ou ativos, situação em que a OMRON pode comunicar os dados pessoais do utilizador ao vendedor ou comprador dos negócios ou ativos;
- Se a OMRON estiver obrigada a comunicar ou partilhar os dados pessoais do utilizador como forma de cumprir obrigações ou requisitos legais ou regulamentares;
- De forma a:
  - Executar ou aplicar os Termos de Utilização da OMRON connect ou investigar potenciais incumprimentos; ou
  - Proteger os direitos, a propriedade ou a segurança da OMRON, dos respetivos clientes ou outros. Tal inclui a troca de informações com outras empresas e organizações para fins de proteção contra fraude.

### **Transferência das informações do utilizador para fora do EEE**

Geralmente, os dados do utilizador recolhidos pela OMRON são transferidos para um, e armazenados num, destino dentro do Espaço Económico Europeu (“**EEE**”). Os dados pessoais do utilizador podem ainda ser transferidos para, e utilizados em, países fora do EEE para os fins descritos na presente Declaração de Privacidade. Esses países podem não aplicar o mesmo nível de proteção das informações que o país no qual o utilizador reside. A OMRON assegura que todas estas transferências de dados são realizadas de acordo com a legislação aplicável relativamente à privacidade. A OMRON celebra acordos, incluindo a execução de uma Clausula Contratual-tipo (“**CC**”), com entidades em tais países para garantir que a transferência de dados pessoais para fora do EEE é realizada de acordo com a legislação europeia relativa à proteção de dados incluindo, mas não limitado ao Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados (UE) 2016/679 (“**RGPD**”) e cumpre os requisitos obrigatórios. Entende-se por CCC as cláusulas contratuais padronizadas incluídas em acordos entre responsáveis pelo tratamento dos dados (como a OMRON) e os respetivos subcontratantes de dados, para garantir que a transferência de dados pessoais para fora do EEE é realizada de acordo com a legislação europeia relativa à proteção de dados incluindo, mas não limitado ao RGPD e cumpre os requisitos obrigatórios.

### **Medidas de segurança**

A OMRON implementou medidas técnicas e organizacionais para proteger as informações do utilizador contra acesso, utilização e divulgação não autorizados. Todas as informações fornecidas à OMRON pelo utilizador são armazenadas em servidores protegidos. A

transferência de dados é encriptada com tecnologia Secure Sockets Layer (SSL). O utilizador é responsável por manter a confidencialidade de uma palavra-passe que a OMRON tenha fornecido (ou que o utilizador tenha escolhido) para aceder ao Serviço. A OMRON solicita que o utilizador não partilhe a palavra-passe com ninguém, incluindo a equipa de apoio ao cliente.

Infelizmente, a transmissão de informações pela Internet não é totalmente segura. Embora a OMRON envide os seus melhores esforços para proteger os dados pessoais do utilizador, não pode garantir a segurança dos dados transmitidos para o Serviço, todas as transmissões são da responsabilidade do utilizador. Após receção pela OMRON das informações do utilizador, são utilizadas funcionalidades de segurança e procedimentos estritos para impedir acessos não autorizados.

### **Retenção das informações do utilizador**

A OMRON retém a informação do utilizador de acordo com a legislação aplicável. O utilizador pode solicitar o cancelamento da respetiva conta ou esperar até ao cancelamento da conta pela OMRON devido a inatividade. A OMRON considera a conta do utilizador “inativa” se o mesmo não utilizar o Serviço durante um período de dois anos. Antes de a conta ficar inativa, a OMRON notifica o utilizador por e-mail, solicitando que o Serviço seja utilizado de forma a impedir que a conta fique inativa. A OMRON cancela a conta do utilizador no prazo de trinta e um (31) dias consecutivos após a inativação. Nesse momento, as Informações do Perfil de Utilizador são eliminadas. Consequentemente, as Informações de Medição e as Informações Gerais de Controladores do utilizador tornam-se anónimas e não podem ser novamente associadas ao utilizador.

### **Direitos do utilizador**

De acordo com a legislação europeia relativa à proteção de dados, o utilizador tem vários direitos relativamente ao tratamento dos respetivos dados pessoais pela OMRON, incluindo:

- **Direito de acesso.** Pode solicitar-nos confirmação de tratamento dos dados pessoais do utilizador. Em caso afirmativo, a OMRON concede ao utilizador acesso aos dados pessoais e fornece-lhe uma cópia dos mesmos mediante pedido.
- **Direito de retificação.** Se o utilizador encontrar erros nos dados pessoais que estejam em tratamento pela OMRON, tem o direito de os retificar. Do mesmo modo, tem o direito de completar os dados, caso estejam incompletos.
- **Direito de eliminação.** Pode solicitar-nos a eliminação dos dados pessoais do utilizador. Deve consultar o processo descrito na secção “Cancelamento da conta de utilizador”.
- **Direito de restrição.** Se o utilizador pretender restringir o tratamento, não pode continuar a utilizar o Serviço. Deve consultar o processo descrito na secção “Cancelamento da conta de utilizador”. Pode optar por continuar a utilizar a Aplicação sem utilizar o Serviço.
- **Direito de revogação do consentimento.** Se pretender revogar o consentimento para o tratamento pela OMRON dos dados pessoais do utilizador, não pode continuar a utilizar o Serviço. Deve consultar o processo descrito na secção “Cancelamento da conta de utilizador”. Pode optar por continuar a utilizar a Aplicação sem utilizar o Serviço.
- **Direito de portabilidade de dados.** O utilizador pode exportar os dados pessoais através da função “exportar” na Aplicação, para obter uma cópia dos respetivos dados pessoais num formato estruturado, comumente utilizado e eletrónico.
- **Direito de apresentar uma reclamação.** Caso o utilizador tenha uma dúvida ou reclamação sobre o tratamento dos respetivos dados pessoais realizado por nós, pode

contactar-nos conforme descrito na secção “Contactos”. Em alternativa, pode apresentar uma reclamação junto da autoridade encarregue pela supervisão da proteção de dados.

### **Parceiros**

A Aplicação pode conter hiperligações para e a partir de parceiros e afiliados da OMRON. Se o utilizador abrir uma das referidas hiperligações, deve ter em atenção que estes parceiros e afiliados da OMRON têm as suas próprias políticas de privacidade e que a OMRON não se responsabiliza por essas políticas nem por dados pessoais que possam ser recolhidos por eles. Consulte as políticas destes parceiros e afiliados antes de submeter dados pessoais aos mesmos.

### **Modificações à presente declaração de privacidade e o dever da OMRON em informar o utilizador sobre as modificações**

A política de privacidade da OMRON é revista regularmente.

A última atualização desta versão foi em outubro de 2024. Caso seja modificada, estas modificações serão notificadas ao utilizador da próxima vez que iniciar a Aplicação. A nova política pode ser exibida no ecrã e o utilizador pode ter de ler e aceitar as modificações para continuar a utilizar a Aplicação ou os Serviços. Se o utilizador optar por não aceitar as modificações, não pode continuar a utilizar a Aplicação.

É importante que os dados pessoais que a OMRON possui sobre o utilizador sejam precisas e atuais. O utilizador tem de informar a OMRON se os seus dados pessoais alterarem durante a relação com mesma.

### **Contactos**

Em caso de preocupações, dúvidas ou comentários relativamente à proteção de dados, o utilizador pode contactar o Responsável pela proteção dos dados da OMRON através do seguinte endereço de e-mail: [OMCE-ODP@omron.com](mailto:OMCE-ODP@omron.com).

Em caso de preocupações, dúvidas, comentários ou pedidos relativamente ao presente documento ou à Aplicação, o utilizador pode contactar a OMRON através do seu representante na UE, pelo endereço de e-mail [support-omron.connect@eu.omron.com](mailto:support-omron.connect@eu.omron.com), pela função “Contacte-nos” na Aplicação ou por correio normal para:

**OMRON Healthcare Europe B.V.**, Marketing and Communication Department

Wegalaan 73, 2132 JD Hoofddorp

Países Baixos

**OMRON Healthcare Co., Ltd.**

53 Kunotsubo, Terado-cho, Muko, Kyoto

Japão

Pode encontrar mais informações em [Sites-OMR-EU-Site \(omron-healthcare.com\)](https://www.omron-healthcare.com)