

# DECLARAȚIE DE CONFIDENȚIALITATE OMRON CONNECT

Versiunea 2.16 – Octombrie 2024

## Domeniul de aplicare

Această Declarație de confidențialitate OMRON connect („**Declarație de confidențialitate**”) este destinată să fie aplicabilă în teritoriul Spațiului Economic European („**SEE**”). Declarația de confidențialitate OMRON connect, împreună cu Termenii de utilizare OMRON connect („**Termeni de utilizare**”) se aplică utilizării de către dvs. a:

- Software-ului aplicației mobile „OMRON connect” și tuturor actualizărilor sau suplimentelor la acesta („**Aplicație**”), odată ce ați descărcat o copie a OMRON connect pe telefonul smartphone sau pe alt dispozitiv portabil („**Dispozitiv**”); și a
- Oricare dintre serviciile accesibile prin intermediul Aplicației care sunt disponibile pe site-ul Aplicației, inclusiv înregistrarea/conectarea la serviciul cloud OMRON connect („**Serviciul**”). *Nu se aplică în cazul în care respingeți „Utilizarea în cloud” într-o etapă ulterioară.*

În sensul legislației europene aplicabile în materie de protecție a datelor, operatorul de date responsabil pentru această Aplicație este OMRON Healthcare Co., Ltd („**OMRON**” sau „**Noi**”), cu sediul în Japonia. OMRON Healthcare Europe B.V. este reprezentantul OMRON în Uniunea Europeană („**UE**”) și va servi drept punct de contact pentru Persoanele vizate din UE și pentru Autoritățile de protecție a datelor din UE.

Prezenta Declarație de confidențialitate stabilește bazele modului în care OMRON va prelucra orice date cu caracter personal pe care OMRON le colectează de la dvs. sau pe care dvs. le furnizați OMRON prin Aplicație sau Servicii.

Aplicația nu este destinată copiilor, iar OMRON nu colectează cu bună știință date referitoare la copiii sub vârsta de 16 ani.

Citiți cu atenție următoarele, pentru a înțelege opiniile și practicile OMRON privind datele dvs. cu caracter personal și modul în care le va trata OMRON.

## **Informațiile pe care OMRON le poate colecta de la dvs.**

Aplicația poate fi utilizată fie ca aplicație mobilă autonomă, fie cu Serviciul OMRON. Aplicația mobilă independentă stochează datele dvs. măsurate numai local pe dispozitivul dvs. Serviciul vă solicită să creați un cont și permite stocarea datelor dvs. într-un cloud, utilizând Serviciul.

Toate datele dvs. cu caracter personal pe care OMRON le poate colecta de la dvs. vor fi criptate cu tehnici de criptare actualizate, pentru a vă asigura că datele dvs. cu caracter personal nu pot fi accesate cu ușurință și/sau citite de terțe părți neautorizate.

OMRON colectează și procesează următoarele date despre dvs. și Dispozitivul dvs.:

1. Informațiile pe care le oferiți OMRON despre dvs. în cazul în care contactați OMRON pentru asistență, caz în care OMRON va ține o evidență a corespondenței respective.

Aceste informații pot include:

- numele și adresa dvs. de e-mail („**Informații de contact**”);

• modelul dispozitivului pe care îl utilizați, sistemul dvs. de operare mobil, numărul și tipul dispozitivelor OMRON înregistrate, capacitatea de stocare și informațiile de stocare disponibile ale dispozitivului, jurnalul de erori al aplicației și regiunea dvs. („**Informații tehnice**”).

2. Detalii despre utilizarea de către dvs. a Aplicației, inclusiv, dar fără a se limita la date despre trafic, date de utilizare a aplicației și alte date de comunicare („**Informații referitoare la jurnal**”);

3. Adresa dvs. de e-mail, numele de utilizator și parola criptată a aplicației („**Informații de contact**”).

4. Ca parte a Serviciului, Aplicația vă permite să partajați rezultatele măsurătorilor dvs. cu utilizatorii selectați de dvs. în formate accesibile de raport (pdf, csv, xls). Puteți cripta datele de măsurare EKG cu o parolă pentru protecție suplimentară. Puteți alege ce măsurători să partajați și cât de des.

5. Informațiile de localizare ale dispozitivului („**Informații de localizare**”);

Această Aplicație solicită permisiunea de a accesa informațiile de localizare ale dispozitivului dvs. („**Informații de localizare**”) pentru a permite comunicarea Bluetooth cu produsul dvs. medical OMRON („**Produsul**”). Nu colectăm sau utilizăm datele privind locația. Aplicația accesează informațiile GPS de pe dispozitivul dvs. ca locație precisă și locație aproximativă colectate de sistemul de operare de pe dispozitivul dvs. Puteți dezactiva permisiunea de a accesa informațiile despre locație în orice moment, dar comunicarea Bluetooth cu produsul este dezactivată.

Selectând „Permiteți tot timpul” din setarea permisiunii pentru Locație, Aplicația poate transfera date din Țara dvs. chiar și când Aplicația este închisă. Dacă alegeți să utilizați Aplicația împreună cu Serviciul, OMRON va colecta și procesa, direct sau prin utilizarea unor terțe părți, următoarele informații despre dvs. și Dispozitivul dvs.:

1. Înălțimea, sexul, lungimea pasului, greutatea și data nașterii („**Informații despre profilul utilizatorului**”);

2. modelul Dispozitivului pe care îl utilizați, sistemul dvs. de operare mobil, numărul și tipul dispozitivelor OMRON înregistrate și regiunea dvs. („**Informații tehnice**”);

3. informații măsurate, introduse manual sau transferate de pe dispozitivele OMRON, stocate și administrate în Aplicație, date privind activitatea, temperatura corpului, tensiunea arterială, datele undelor pulsului de presiune (datele PPW), electrocardiograma, analiza instantanee EKG, bătăile neregulate ale inimii, pulsul, somnul, SpO2 (saturația de oxigen), procentul de grăsime corporală, indicele de masă corporală, greutatea corporală, metabolismul în repaus, procentul musculaturii scheletice și grăsimea viscerală („**Informații măsurate**”);

4. informații de monitorizare generale, introduse manual sau transferate de pe dispozitivele dvs. OMRON, stocate și gestionate în aplicație, inclusiv, dar fără a se limita la performanța sportivă, activitățile fizice, obiceiurile alimentare, utilizarea de medicamente, starea de sănătate și simptomele fizice („**Informații de monitorizare generale**”).

Această Aplicație solicită permisiunea de a accesa Locația telefonului dvs. pentru a activa comunicarea Bluetooth cu dispozitivele OMRON. Selectând „Permiteți tot timpul” din setarea

permisiunii pentru Locație, Aplicația poate transfera date de pe dispozitivele OMRON în fundalul telefonului chiar și când Aplicația este închisă („**Locație**”). Rețineți că OMRON nu are acces și nici nu poate procesa datele cu caracter personal și/sau Locația dvs., astfel cum au fost colectate prin Bluetooth.

Aplicația vă solicită să acordați acces pentru microfonul smartphone-ului. Dacă utilizați termometrul nostru și EKG cu comunicație cu ultrasunete, aceste dispozitive OMRON transferă datele dvs. la Aplicație prin ultrasunete. Aplicația utilizează microfonul doar când Aplicația este pregătită să primească ultrasunete de la dispozitive OMRON și un transfer de date este inițiat de la Aplicație. Odată ce transferul măsurătorii este finalizat, datele de la microfon vor fi șterse automat și permanent.

### **Modul în care OMRON utilizează informațiile**

Informațiile pe care OMRON le deține despre dvs. le folosește în următoarele moduri:

Pentru îndeplinirea acordului OMRON cu dvs.:

- *Informații de contact:* pentru a ne ocupa de întrebările dvs.
- *Informații de monitorizare generale:* pentru a furniza Serviciul, pentru a ne ocupa de întrebările dvs.
- *Informații despre locație:* pentru a opera Aplicația și Serviciul
- *Informații referitoare la jurnal:* pentru a ne ocupa de întrebările dvs.
- *Informații despre măsurare:* pentru a furniza Serviciul, pentru a ne ocupa de întrebările dvs.
- *Informații tehnice:* pentru a ne ocupa de întrebările dvs.
- *Informații despre profilul utilizatorului:* pentru a furniza Serviciul, pentru a ne ocupa de întrebările dvs.

Pentru interesele comerciale legitime ale OMRON:

- *Informații generale de monitorizare:* pentru a dezvolta sau îmbunătăți produsele și serviciile noastre și pentru a analiza datele anonime și agregate pentru a înțelege tendințele de utilizare și tendințele privind datele de sănătate.
- *Informații referitoare la jurnal:* pentru a dezvolta și îmbunătăți produsele și serviciile noastre.
- *Informații măsurate:* pentru a dezvolta sau îmbunătăți produsele și serviciile OMRON și pentru a analiza datele anonime și agregate pentru a înțelege tendințele de utilizare și tendințele privind datele de sănătate.
- *Informații despre profilul utilizatorului:* pentru a vă solicita să completați chestionare, pentru a dezvolta sau îmbunătăți produsele și serviciile noastre, pentru a furniza sfaturi despre un stil de viață sănătos sau informații promoționale și pentru analiza datelor anonime și agregate pentru a înțelege tendințele de utilizare și tendințele privind datele de sănătate

După acordul dvs. explicit:

- *Informații de contact:* să vă informăm despre produsele și/sau serviciile pe care le oferă OMRON.

- *Informații măsurate*: pentru a opera Serviciul

### **Cum să vă anulați contul**

Puteți solicita anularea contului dvs. utilizând funcția de „anulare cont” din cadrul aplicației, contactând serviciul de asistență prin utilizarea funcției „contactați-ne” din cadrul aplicației sau prin trimiterea unui e-mail cu o astfel de solicitare la [support-omron.connect@eu.omron.com](mailto:support-omron.connect@eu.omron.com).

La primirea cererii dvs. de anulare, OMRON vă va procesa solicitarea în termen de paisprezece (14) zile calendaristice. OMRON va confirma anularea contului dvs. în termen de treizeci (30) de zile calendaristice de la solicitarea dvs. Când contul dvs. este anulat, informațiile despre profilul dvs. de utilizator și informațiile de contact sunt șterse. Drept urmare, informațiile măsurate și informațiile de monitorizare generale sunt anonime și nu pot fi asociate cu dvs.

### **Dezvăluirea informațiilor dvs.**

Atunci când sunteți de acord să furnizați OMRON datele dvs. cu caracter personal, OMRON vă va solicita, de asemenea, consimțământul pentru a partaja, dacă este necesar, datele dvs. cu caracter personal cu terțele părți prezentate mai jos în scopurile prevăzute în tabel:

<b>Categoria de date</b>	<b>Destinatar</b>	<b>Scop</b>
Informații referitoare la jurnal Informații despre profilul utilizatorului	Google Firebase Google Cloud Platform Google Data Studio Segment OneSignal Mixpanel	Analiza utilizării aplicațiilor
Informații de contact Informații despre profilul utilizatorului Informații măsurate Informații de monitorizare generale	Servicii Web Amazon Globalway, Inc.	Stocarea datelor
Informații tehnice Informații de contact Informații despre profilul utilizatorului Informații măsurate Informații de monitorizare generale	OMRON Healthcare Europe B.V. OMRON Healthcare Inc. TTEC Europe B.V Salesforce, Inc.	Asistență clienți
Informații tehnice Informații de contact Informații despre profilul utilizatorului Informații măsurate Informații de monitorizare generale	OMRON Healthcare Europe B.V.	Analiza datelor și marketing
Informații de contact	Precordior LTD	Analiza datelor

OMRON poate divulga datele dumneavoastră cu caracter personal către (alte) terțe părți:

- În cazul în care OMRON vinde sau cumpără orice afacere sau active, caz în care OMRON poate dezvălui datele dvs. cu caracter personal vânzătorului sau cumpărătorului unei astfel de afaceri sau active.

- Dacă OMRON este obligată să dezvăluie sau să partajeze datele dvs. cu caracter personal pentru a se conforma cu orice obligație sau solicitare legală sau de reglementare.

- Pentru a:

- Pune în aplicare Termenii de utilizare OMRON connect sau pentru a investiga posibile încălcări; sau

- Proteja drepturile, proprietatea sau siguranța OMRON, a clienților OMRON sau a altora. Aceasta include schimbul de informații cu alte companii și organizații în scopul protecției împotriva fraudei.

### **Transferul informațiilor dvs. în afara SEE**

Datele pe care OMRON le colectează de la dvs. vor fi transferate și stocate la o destinație din interiorul Spațiului Economic European („**SEE**”). Datele dvs. cu caracter personal pot fi, de asemenea, transferate și utilizate în țările din afara SEE, în scopurile descrise în prezenta Declarație de confidențialitate. Este posibil ca aceste țări să nu aibă același nivel de protecție pentru informațiile dvs. ca și țara în care locuiți. OMRON garantează că toate astfel de transferuri de date sunt în conformitate cu legislația aplicabilă în materie de confidențialitate. OMRON va încheia acorduri, inclusiv executarea Clauzei contractuale standard aplicabile („**CCS**”), cu entități din aceste țări care se vor asigura că orice date cu caracter personal care părăsesc SEE vor fi transferate în conformitate cu legislația UE privind protecția datelor, inclusiv, dar fără a se limita la Regulamentul general privind protecția datelor (UE) 2016/679 („**RGPD**”) și vor îndeplini cerințele mandantului. SCC sunt clauze contractuale standardizate, utilizate în acordurile dintre operatorii de date (cum ar fi OMRON) și procesatorii de date, pentru a se asigura că orice date cu caracter personal care părăsesc SEE vor fi transferate în conformitate cu legislația europeană privind protecția datelor, inclusiv dar fără a se limita la RGPD și vor îndeplini cerințele obligatorii.

### **Măsuri de securitate**

OMRON a implementat măsuri tehnice și organizaționale pentru a vă proteja informațiile împotriva accesului, a utilizării și a dezvăluirii neautorizate. Toate informațiile pe care ni le furnizați sunt stocate pe servere securizate. Orice transfer de date va fi criptat folosind tehnologia Secured Sockets Layer. În cazul în care OMRON v-a oferit (sau ați ales) o parolă care vă permite să accesați Serviciul, sunteți responsabil de a păstra această parolă confidențială. OMRON vă roagă să nu partajați parola cu nimeni, inclusiv cu personalul de asistență.

Din păcate, transmiterea de informații prin internet nu este complet sigură. Deși vom face tot posibilul pentru a vă proteja datele cu caracter personal, OMRON nu poate garanta securitatea datelor dvs. transmise Serviciului; orice transmisie este pe propriul dvs. risc. După ce OMRON a primit informațiile dvs., OMRON va folosi proceduri stricte și caracteristici de securitate pentru a preveni accesul neautorizat.

### **Păstrarea informațiilor dvs.**

OMRON va păstra informațiile dvs. în conformitate cu legea aplicabilă. Puteți solicita OMRON să vă anuleze contul sau puteți aștepta până când OMRON vă anulează contul din cauza inactivității. OMRON va considera contul dvs. „inactiv” dacă nu utilizați Serviciul în

decursul unei perioade de doi ani. Înainte ca contul dvs. să devină inactiv, OMRON vă va anunța printr-un e-mail prin care vă vom solicita să utilizați Serviciul pentru a preveni dezactivarea contului dvs. OMRON va anula contul dvs. în termen de treizeci și una (31) de zile calendaristice de la data la care acesta va deveni inactiv, moment în care informațiile despre profilul de utilizator vor fi șterse. Drept urmare, informațiile măsurate și informațiile de monitorizare generale sunt anonime și nu pot fi asociate cu dvs.

### **Drepturile dvs.**

Pe baza legislației europene privind protecția datelor, aveți mai multe drepturi în ceea ce privește prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal, inclusiv:

- **Dreptul de acces.** Ne puteți cere să vă confirmăm dacă prelucram datele dvs. cu caracter personal. Dacă da, vă vom oferi acces la datele cu caracter personal și vă vom oferi o copie a datelor la cerere.
- **Dreptul la rectificare.** Dacă descoperiți erori în datele cu caracter personal care sunt prelucrate de noi, aveți dreptul de rectificare. În mod similar, aveți dreptul să completați datele dacă sunt incomplete.
- **Dreptul la ștergere.** Ne puteți cere să ștergem datele dvs. cu caracter personal. Consultați procesul descris în secțiunea „Cum să vă anulați contul”.
- **Dreptul de a restricționa.** Dacă doriți să restricționați prelucrarea, nu puteți continua să utilizați Serviciul. Consultați procesul descris în secțiunea „Cum să vă anulați contul”. Puteți decide să utilizați în continuare aplicația fără a utiliza Serviciul.
- **Dreptul de a retrage consimțământul.** Dacă doriți să vă retrageți consimțământul pentru prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal, nu puteți continua să utilizați Serviciul. Consultați procesul descris în secțiunea „Cum să vă anulați contul”. Puteți decide să utilizați în continuare aplicația fără a utiliza Serviciul.
- **Dreptul la transferabilitatea datelor.** Puteți exporta datele dvs. personale utilizând funcția „export” din aplicație pentru a obține o copie a datelor dvs. personale într-un format structurat, frecvent utilizat și inteligibil pentru computer.
- **Dreptul de a depune o plângere.** În cazul în care ați putea avea o întrebare sau o plângere cu privire la modul în care prelucram datele dvs. cu caracter personal, ne puteți contacta conform descrierii din secțiunea „Contact”. În mod alternativ, vă recomandăm să depuneți o plângere la o autoritate de supraveghere a protecției datelor.

### **Parteneri**

Aplicația poate conține legături către și de la partenerii și afiliații OMRON. Dacă accesați oricare dintre aceste linkuri, aveți în vedere că aceștia (partenerii și afiliații OMRON) au propriile politici de confidențialitate și că OMRON nu acceptă nicio responsabilitate sau răspundere pentru aceste politici sau pentru orice date cu caracter personal care ar putea fi colectate. Verificați aceste politici înainte de a trimite date cu caracter personal acestora.

### **Modificări ale declarației de confidențialitate și datoria noastră de a vă informa cu privire la modificări**

Politica de confidențialitate OMRON este revizuită periodic.

Această versiune a fost actualizată ultima dată în Octombrie 2024. Aceasta se poate modifica, iar dacă se modifică, orice modificări vă vor fi notificate la următoarea pornire a aplicației. Noua politică poate fi afișată pe ecran și vi se poate solicita să citiți și să acceptați

modificările pentru a continua să utilizați aplicația sau serviciile. Dacă alegeți să nu acceptați aceste modificări, nu puteți continua să utilizați aplicația.

Este important ca datele cu caracter personal pe care le deținem despre dvs. să fie corecte și actuale. Vă rugăm să informați OMRON dacă datele dvs. cu caracter personal se modifică în timpul relației OMRON cu dvs.

### **Contact**

Dacă aveți nelămuriri, întrebări, comentarii legate de protecția datelor, puteți contacta responsabilul nostru cu protecția datelor utilizând următoarea adresă de e-mail: [OMCE-ODP@omron.com](mailto:OMCE-ODP@omron.com).

Dacă aveți nelămuriri, întrebări, comentarii sau solicitări referitoare la acest document sau la Aplicație, ne puteți contacta prin reprezentantul nostru din UE, prin e-mail la [support-omron.connect@eu.omron.com](mailto:support-omron.connect@eu.omron.com), funcția „contactați-ne” din cadrul Aplicației sau prin poștă obișnuită la adresa:

**OMRON Healthcare Europe B.V.**, Marketing and Communication Department

Wegalaan 73, 2132 JD Hoofddorp

Țările de Jos

**OMRON Healthcare Co., Ltd.**

53 Kunotsubo, Terado-cho, Muko, Kyoto

Japonia

Informații suplimentare pot fi găsite și pe [Sites-OMR-EU-Site \(omron-healthcare.com\)](http://Sites-OMR-EU-Site(omron-healthcare.com))