

## **PODMÍNKY POUŽITÍ K PRODUKTU OMRON CONNECT**

Verze 0.6 – říjen 2024

My, společnost OMRON Healthcare Co., Ltd. („**OMRON**“ nebo „**my**“), poskytujeme našim uživatelům („**vy**“) licenci k používání:

- softwaru mobilní aplikace „OMRON connect“ a veškerých jejích aktualizací nebo doplňků („**aplikace**“); a/nebo
- cloudové služby OMRON connect („**služba**“). *Neplatí, pokud v některém z pozdějších kroků odmítnete možnost „Používání cloudu“.*

jak je povoleno v těchto Podmínkách použití („**Podmínky použití**“).

### **OMEZENÍ A UPOZORNĚNÍ**

Aplikace umožňuje přenášet a zobrazovat naměřená data z podporovaného zařízení OMRON do chytrého telefonu nebo jiného přenosného zařízení („**zařízení**“).

Aplikace se poskytuje „JAKO TAKOVÁ“ a neklade si za cíl udělovat nebo nahrazovat jakékoli konzultace, mimo jiné včetně lékařských konzultací, ani sloužit k diagnostickým účelům, na něž byste se mohli spolehnout.

Společnost OMRON není poskytovatelem lékařské péče a neposkytuje ani lékařské poradenství. Na aplikaci byste se neměli spoléhat na úkor lékařské péče či konzultací s proškoleným poskytovatelem lékařské péče.

Veškeré dotazy týkající se vašeho zdravotního stavu vždy konzultujte s lékařem nebo jiným zdravotníkem.

Při používání funkcí EKG v aplikaci se ujistěte, že jste si přečetli uživatelskou příručku aplikace. Pokud nemáte přístup k příručce k aplikaci v elektronickém formátu, kontaktujte centrum podpory zákazníků prostřednictvím e-mailu na adrese Support\_Omron\_Connect@omron.com a požádejte o papírovou kopii uživatelské příručky k aplikaci.

**POTŘEBNÉ VYBAVENÍ** Aplikace je určena pro chytré telefony nebo jiná přenosná zařízení. Nezaručujeme, že aplikace bude kompatibilní se všemi zařízeními nebo operačními systémy. Ve vaší odpovědnosti je zajistit, aby vaše zařízení splňovalo požadavky na kompatibilitu aplikace.

Aplikace vyžaduje pro správnou funkci podporované zařízení OMRON.

Společnost OMRON neodpovídá za chyby, nespolehlivý provoz nebo jiné problémy v důsledku používání aplikace nebo služby v souvislosti se zařízeními s rootem nebo jailbreakem, případně při používání se zařízením, které nespĺňuje původní technické parametry výrobce, včetně použití upravených verzí operačního systému (souhrnně jako „**upravená zařízení**“). Používání aplikace nebo služby na upravených zařízeních bude výhradně a výslovně na vaše riziko a zodpovědnost.

### **VAŠE SOUKROMÍ**

Používáme pouze osobní údaje, které získáme během vašeho používání aplikace a služby, a to způsoby uvedenými v prohlášení o ochraně soukromí k produktu OMRON connect.

### **KROMĚ TOHO PLATÍ I PODMÍNKY TÝKAJÍCÍ SE PLATFORMY DIGITÁLNÍ DISTRIBUCE, Z NÍŽ SI APLIKACI STÁHNETE**

Způsoby, jakými můžete aplikaci používat, se také řídí podmínkami platformy digitální distribuce (např. aplikace Apple, aplikace Samsung a obchody Google Play) („**platforma digitální distribuce**“), z níž si aplikaci stáhnete. Další podrobnosti naleznete v podmínkách příslušné platformy digitální distribuce.

Upozorňujeme, že prémiové předplatné aplikace se automaticky obnovuje, ale můžete jej kdykoliv zrušit prostřednictvím obchodu App Store příslušné digitální distribuční platformy. Pokud prémiové předplatné zrušíte, budete mít přístup k prémiovým funkcím až do konce období prémiového předplatného. Všechny platby prémiového předplatného jsou zpracovány prostřednictvím příslušné platformy digitální distribuce, kde je aplikace k dispozici. Jako vývojář aplikace nemáme přístup k vašim platebním údajům a nemůžeme přímo zpracovávat ani vracet peníze. Pokud chcete požádat o vrácení peněz za prémiové předplatné, postupujte podle postupů vrácení peněz příslušné platformy digitální distribuce.

Jednoduchý průvodce krok za krokem je k dispozici pro část „Jak mohu zrušit předplatné“ v části Často kladené otázky na našich webových stránkách, které jsou přístupné zde. \_

## **PODPORA APLIKACE A JAK NÁS MŮŽETE INFORMOVAT O PROBLÉMECH**

Podpora. Pokud se chcete o aplikaci nebo službě dozvědět více, nebo pokud máte nějaké problémy s používáním některé z nich, podívejte se na naše zdroje podpory dostupné na adrese <https://www.omron-healthcare.co.uk/customer-support>

Jak nás kontaktovat (včetně stížností). V případě jakýchkoli návrhů na zlepšení aplikace nebo pokud narazíte na problémy s používáním aplikace nebo pokud nás chcete kontaktovat z jakéhokoli jiného důvodu, obraťte se na podporu pomocí funkce „*Kontaktujte nás*“ v aplikaci nebo nám zašlete e-mail na [technical.support@eu.omron.com](mailto:technical.support@eu.omron.com)

Jak bude probíhat komunikace. Pokud bude nutné vás kontaktovat, učiníme tak e-mailem. Použijeme k tomu kontaktní údaje, které jste nám poskytli.

Zpětná vazba. S veškerými údaji, komentáři nebo materiály, které jste nám zaslali prostřednictvím kontaktních údajů podpory, jak je uvedeno v části „*Komunikace*“, nebo prostřednictvím komunikace v aplikaci, včetně údajů o zpětné vazbě, jako jsou otázky, komentáře, návrhy nebo podobně („**Zpětná vazba**“), bude nakládáno v souladu s prohlášením o ochraně osobních údajů. Jakékoli nápady, koncepce, know-how nebo techniky obsažené v této zpětné vazbě budeme moci použít pro jakékoli účely, mimo jiné včetně vývoje, výroby a marketingu produktů obsahujících danou zpětnou vazbu.

## **JAKÝM ZPŮSOBEM LZE APLIKACI POUŽÍVAT**

S ohledem na váš souhlas s dodržováním podmínek použití můžete:

- stahovat kopii aplikace do vašeho zařízení a prohlížet, používat a zobrazovat aplikaci a službu na takovém zařízení pouze pro své osobní použití.
- přijímat a používat jakékoli bezplatné aktualizace aplikace obsahující „záplaty“ a opravy chyb, které vám můžeme zpřístupnit.

## **PRO SOUHLAS S TĚMITO PODMÍNKAMI A POUŽÍVÁNÍ APLIKACE MUSÍTE BÝT STARŠÍ 18 LET**

Pro souhlas s těmito podmínkami a používání aplikace vám musí být minimálně 18 let, jinak je nutné získat souhlas zákonného zástupce.

## **APLIKACI NESMÍTE PŘEVÁDĚT NA JINOU OSOBU**

Právo používat aplikaci a službu udělujeme vám osobně, jak je uvedeno v části „*Jakým způsobem lze aplikaci používat*“. Aplikaci ani službu nelze žádným způsobem převést na jinou osobu, ať již za finanční nebo jinou kompenzaci či zdarma. Pokud prodáváte zařízení s instalovanou aplikací, je nutné aplikaci odinstalovat.

## **ZMĚNY PODMÍNEK POUŽITÍ**

Je možné, že budeme muset změnit podmínky používání tak, aby odražely změny v platných zákonech, osvědčených postupech nebo z důvodu zahrnutí dalších funkcí.

O jakékoliv změně podmínek použití vás budeme informovat při následujícím spuštění aplikace.

Pokud nepřijmete oznámené změny, nebudete moci nadále používat aplikaci a/nebo službu.

## **AKTUALIZACE APLIKACE**

Čas od času vás můžeme požádat o aktualizaci aplikace za účelem zlepšení výkonu, zkvalitnění funkcí, reflektování změn v operačním systému nebo z bezpečnostních důvodů.

Pokud se rozhodnete aktualizace neinstalovat, nebudete moci nadále aplikaci a službu používat.

## **POUŽÍVÁNÍ APLIKACE A SLUŽBY A PŘÍSTUP K NIM**

Používání aplikace a služby a přístup k nim jsou povoleny dočasně. Vyhraujeme si právo stáhnout nebo pozměnit aplikaci a službu bez oznámení. Čas od času můžeme omezit přístup k některým částem aplikace a služby, k celé aplikaci a službě, příp. určitým

uživatelům. Nebudeme odpovídat za situace, kdy z jakéhokoli důvodu aplikace nebo služba nejsou dostupné, a to kdykoli a libovolně dlouho.

### **POKUD CHYTRÝ TELEFON NEBO ZAŘÍZENÍ, KTERÉ POUŽÍVÁTE, VLASTNÍ JINÁ OSOBA**

Pokud si stáhnete aplikaci do zařízení, které nevlastníte, musíte mít k tomu povolení majitele. Odpovídáte za dodržování těchto podmínek, ať zařízení vlastníte či nikoli.

### **NEJSME ODPOVĚDNÍ ZA SLUŽBY TŘETÍCH STRAN, NA KTERÉ ODKAZUJEME**

Aplikace nebo služba mohou obsahovat odkazy na jiné nezávislé služby, které ale nejsou poskytovány námi. Tyto nezávislé služby nejsou pod naší kontrolou a nejsme za ně zodpovědní ani jsme nekontrolovali či neschvalovali jejich obsah nebo jejich zásady používání osobních údajů (pokud nějaké mají).

Použijte svůj vlastní nezávislý úsudek při rozhodování, zda použít nějakou takovou nezávislou službu, včetně toho, zda zakoupit nějaké přípravky či služby, které nabízejí.

### **LICENČNÍ OMEZENÍ**

Souhlasíte s následujícím:

- nebudete zapůjčovat za úplatu, pronajímat, sublicencovat, zapůjčovat, poskytovat ani jinak zpřístupňovat aplikaci ani službu v jakékoli podobě, vcelku nebo zčásti, jakékoli osobě bez našeho předchozího písemného souhlasu;
- nebudete kopírovat aplikaci nebo službu, pokud se tak neděje v rámci běžného užívání aplikace nebo pokud to bude nezbytné pro účely zálohování nebo provozní bezpečnosti;
- nebudete překládat, slučovat, přizpůsobovat, měnit, pozměňovat nebo upravovat celou aplikaci nebo službu ani jejich část, ani nedovolíte, aby aplikace nebo služba nebo jejich část byly kombinovány nebo začleněny do jiných programů, s výjimkou použití aplikace a služby na zařízeních, jak je povoleno v podmínkách použití;
- nebudete rozebírat, dekompileovat, zpětně analyzovat nebo vytvářet odvozená díla založená na celé aplikaci nebo části aplikace nebo služby, ani se o to nebudete pokoušet.

- budete dodržovat veškerou platnou technologickou kontrolu nebo odborné předpisy a nařízení, které se týkají použití technologie nebo které aplikace či služba podporují.

## **PŘIJATÁ OMEZENÍ POUŽITÍ**

Musíte dodržovat toto:

- nebudete používat aplikaci nebo službu žádným nezákonným způsobem, k žádnému nezákonnému účelu nebo jakýmkoliv způsobem, který je v rozporu s podmínkami použití, ani nebudete jednat podvodně nebo zlomyslně, například tím, že se aplikace nabouráte nebo do ní vložíte škodlivý kód, jako jsou viry, nebo škodlivá data, nebo že do aplikace, služby nebo jakéhokoliv operačního systému vložíte škodlivý kód;
- nebudete porušovat naše práva duševního vlastnictví nebo práva jakékoliv třetí strany v souvislosti s používáním aplikace nebo služby, a to i předložením jakéhokoliv materiálu (do té míry, že takové použití není licencováno podmínkami použití);
- nepřenášeli materiály, které jsou hanlivé, urážlivé nebo jinak nevhodné, při používání aplikace nebo služby;
- nepoužívali aplikaci nebo službu způsobem, který by mohl poškodit, deaktivovat, přetížit, zhoršit nebo ohrozit naše systémy nebo bezpečnost či narušovat činnosti jiných uživatelů; a
- neshromažďovali ani nevytěžovali informace nebo data ze služby nebo z našich systémů ani se nepokoušeli dešifrovat přenosy probíhající obousměrně na serverech provozujících službu.

## **PRÁVA DUŠEVNÍHO VLASTNICTVÍ**

Veškerá práva duševního vlastnictví vůči aplikaci a službě po celém světě patří nám (a našim poskytovatelům licence) a práva vůči aplikaci a službě jsou vám propůjčována licencí (nikoli prodávána). Nemáte žádná práva duševního vlastnictví k aplikaci nebo službě, kromě práva je používat v souladu s podmínkami použití.

## **NAŠE ODPOVĚDNOST ZA VAŠI ÚJMU ČI ŠKODU**

Přijímáme odpovědnost za jakoukoli předvídatelnou ztrátu a/nebo škodu způsobenou našimi činy. Pokud nebudeme dodržovat podmínky použití, jsme zodpovědní za ztrátu a/nebo škodu, kterou utrpíte, která je předvídatelným důsledkem našeho porušení podmínek použití nebo našeho nevykonání přiměřené péče a dovedností. Nejsme však zodpovědní za jakoukoliv ztrátu a/nebo škodu, která není rozumně předvídatelná. Jakákoliv ztráta nebo škoda se považuje za předvídatelnou, pokud je zřejmé, že k ní dojde, nebo pokud v době, kdy jste přijali podmínky použití, jsme si byli (my i vy) vědomi, že by k ní mohlo dojít.

Nevylučujeme ani nijak neomezujeme naši odpovědnost, pokud by to bylo nezákonné.

V jakých situacích odpovídáme za škodu na vašem majetku. V případě, že vadný digitální obsah, který jsme dodali, způsobí škodu na zařízení nebo na vašem digitálním obsahu, škodu buď napravíme, nebo vám vyplatíme náhradu škody. Nebudeme však odpovídat za škodu, které byste se mohli vyhnout, pokud byste dodrželi naši radu použít aktualizaci nabídnutou bezplatně, ani za škodu, kterou jste způsobili používáním aplikace nebo služby na nepodporovaném zařízení.

Nejsme zodpovědní za obchodní ztrátu. Aplikace je určena pouze k domácímu a soukromému užívání. Pokud budete aplikaci využívat ke komerčním, obchodním nebo prodejním účelům, neneseme odpovědnost za váš ušlý zisk, ztrátu podnikání, přerušení podnikání či ztrátu obchodní příležitosti.

Omezení aplikace a služby. Aplikace a služba slouží pouze k účelům všeobecného informování. Nenabízí konzultace, na něž byste se měli spoléhat. Před tím, než podniknete jakýkoli krok na základě informací z této aplikace nebo služby, musíte získat radu odborníka nebo specialisty. Přestože v rozumné míře usilujeme o aktualizaci informací, které aplikace a služba poskytují, nečiníme žádná prohlášení, záruky ani garance, přímé či nepřímé, že tyto informace jsou přesné, úplné či aktuální.

Přesvědčte se, zda jsou aplikace a služba pro vás vhodné. Aplikace a služba nebyly vyvinuty, aby odpovídaly vašim individuálním požadavkům. Přesvědčte se, zda možnosti a funkce aplikace a služby (které jsou popsány v platformě digitální distribuce, z níž jste si pořídili aplikaci) splňují vaše požadavky.

**PŘI PORUŠENÍ TĚCHTO PODMÍNEK MŮŽEME UKONČIT VAŠE PRÁVO APLIKACI A SLUŽBU POUŽÍVAT**

Pokud jste závažným způsobem porušili podmínky použití, můžeme vaše práva k používání aplikace a služby kdykoliv ukončit tím, že vás budeme kontaktovat. Pokud bude možné vaši akci napravit, poskytneme vám přiměřený časový rámec, abyste ji mohli vyřešit.

Pokud ukončíme vaše práva k používání aplikace a služby:

- Musíte ukončit veškeré činnosti povolené těmito podmínkami, včetně používání aplikace a služby.
- Musíte smazat nebo odstranit aplikaci ze všech zařízení ve vašem vlastnictví a neprodleně zničit všechny kopie aplikace, které máte, a potvrdit nám, že jste tak učinili.

### **TUTO SMLOUVU MŮŽEME PŘEVÉST NA JINOU OSOBU**

Svá práva a povinnosti vyplývající z těchto podmínek můžeme převést na jinou organizaci v rámci převodu (části) našeho podnikání. Pokud k tomu dojde, budeme vás vždy informovat a zajistíme, aby převod neovlivnil vaše práva podle podmínek použití.

### **POKUD SOUD SHLEDÁ ČÁST TÉTO SMLOUVY NEZÁKONNOU, ZBÝVAJÍCÍ ČÁST ZŮSTANE PLATNÁ**

Každý z odstavců podmínek použití plní svou funkci odděleně. Pokud soud nebo příslušný orgán rozhodne, že jsou některé z nich nezákonné, zbývající odstavce zůstanou plně platné a účinné.

### **I POKUD NEVYNUTÍME TUTO SMLOUVU IHNED, MŮŽEME JI VYNUTIT POZDĚJI**

I když dojde k prodlení z naší strany při prosazování podmínek použití, vyhrazujeme si právo tak učinit později. Pokud nebudeme okamžitě trvat na tom, abyste dodržovali podmínky použití, nebo budeme v prodlení s podniknutím kroků proti vám z důvodu porušení podmínek použití, nebude to mít vliv na vaši povinnost dodržovat podmínky použití a nebude nám to bránit v tom, abychom proti vám v pozdější fázi podnikli kroky.

### **KTERÉ ZÁKONY SE K TÉTO SMLOUVĚ VZTAHUJÍ A KDE MŮŽETE ZAHÁJIT SOUDNÍ ŘÍZENÍ**

Tyto podmínky se řídí a vykládají v souladu se zákony Nizozemska. Veškeré spory související s těmito podmínkami budou podléhat výlučné jurisdikci nizozemských soudů.

## **KOMUNIKACE**

Pokud budete mít obavy, dotazy, komentáře nebo žádosti týkající se podmínek použití nebo aplikace, obraťte se na nás prostřednictvím e-mailu na adrese [technical.support@eu.omron.com](mailto:technical.support@eu.omron.com), prostřednictvím funkce „Kontaktujte nás“ v aplikaci nebo běžnou poštou na adrese:

OMRON Healthcare Europe B.V.,  
Marketing and Communication Department  
Wegalaan 73  
2132 JD Hoofddorp,  
Nizozemsko