

ДЕКЛАРАЦИЯ ЗА ПОВЕРИТЕЛНОСТ НА “OMRON CONNECT”

Версия 2.15 – януари 2023 г.

Обхват

Декларацията за поверителност за “OMRON connect” (“**Декларацията за поверителност**”) е приложима на територията на Европейската икономическа зона (“**ЕИЗ**”). Декларацията за поверителност на “OMRON connect” заедно с Условието за ползване на “OMRON connect” (“**Настоящите условия**”) се прилага по отношение на използването от Ваша страна на:

- Софтуер за мобилно приложение “OMRON connect” и всички актуализации или допълнения към него (“**Приложението**”) от момента, в който изтеглите копие на “OMRON connect” на Вашия смартфон или друго мобилно устройство (“**Устройството**”); и
- Всяка една от услугите достъпни чрез Приложението е налична на сайта на Приложението, включително облачната услуга за регистрация/вход в “OMRON connect” (“**Услугата**”). *Не е приложимо, ако отхвърлите “Употреба в облака” на следваща стъпка.*

С оглед на прилагане на действащото европейско законодателство за защита на личните данни, администраторът на данни, отговарящ за Приложението, е OMRON Healthcare Co., Ltd (“**OMRON**” или “**Ние**”) със седалище в Япония. OMRON Healthcare Europe B.V. е представител на OMRON в Европейския съюз (“**ЕС**”) и служи за точка за контакт за физическите лица и органите за защита на личните данни в ЕС.

Декларацията за поверителност представя по какъв начин всякакви лични данни, които OMRON събира от Вас или които Вие предоставяте чрез Приложението или Услугите на OMRON, ще бъдат обработвани от OMRON.

Приложението не е предназначено за деца и OMRON не събира умишлено данни за деца под 16 години.

Моля, прочетете внимателно този документ, за да разберете вижданията и практиките на OMRON относно Вашите лични данни и как OMRON ще ги обработва.

Информация, която OMRON може да събира от Вас

Приложението може да се използва или като самостоятелно мобилно приложение или с Услугата на OMRON. Самостоятелното мобилно приложение съхранява само Ваши данни за общо здравословно състояние локално на Устройството Ви. Независимо от това, Услугата изисква да създадете профил и позволява съхранението на данните Ви в облак чрез използване на Услугата.

Всички лични данни, които OMRON събира от Вас, ще бъдат криптирани чрез съвременни техники за криптиране, за да гарантираме, че Вашите лични данни не могат да бъдат леснодостъпни и/или не могат да бъдат четени от неоторизирани трети страни.

OMRON събира и обработва следните данни за Вас и Вашето Устройство:

1. Информация, която предоставяте на OMRON за себе си, когато се свързвате с OMRON за поддръжка, в който случай OMRON запазва запис на тази кореспонденция.

Тази информация може да включва:

- Вашето име и имейл адрес (“**Информация за контакт**”);

- Модел на Устройството, което използвате, Вашата мобилна операционна система, брой и тип регистрирани медицински устройства OMRON, капацитет за съхранение и налична информация за съхранение на Устройството, регистър на грешки на Приложението и Вашия регион (**“Техническа информация”**);
2. Данни от Вашето използване на Приложението (включително, но не само, данни за трафика, данни за това къде използвате Приложението и други комуникационни данни) (**“Информация от регистрационните файлове”**); и
 3. Вашия имейл адрес, потребителско име и криптирана парола за Приложението (**“Информация за контакт”**).

Ако изберете да използвате Приложението с Услугата, OMRON допълнително ще събира и обработва, пряко или с помощта на трети страни, следната информация за Вас и Вашето Устройство:

1. Вашата височина, пол, дължина на стъпката, тегло и дата на раждане (**“Информация за потребителския профил”**);
2. Модел на Устройството, което използвате, Вашата мобилна операционна система, брой и тип регистрирани медицински устройства OMRON и Вашия регион (**“Техническа информация”**);
3. Информация за общо здравословно състояние, въведена ръчно или прехвърлена от Вашите устройства OMRON, запаметена и управлявана в Приложението, данни за активността, телесна температура, кръвно налягане, електрокардиограма, ЕКГ незабавен анализ, нарушен сърдечен ритъм, пулс, сън, SpO2 (кислородна сатурация), процентно съдържание на телесните мазнини, индекс на телесната маса, телесно тегло, метаболизъм в покой, процентно съдържание на скелетни мускули и висцерални мазнини (**“Информация за общо здравословно състояние”**);
4. Обща информация от тракерите, въведена ръчно или прехвърлена от Вашите устройства OMRON, запаметена и управлявана в Приложението, включително, но не само, извършване на спортни и физически дейности, модели на хранене, употреба на медикаменти (**“Обща информация от тракерите”**).

Това Приложение изисква разрешение за достъп до местоположението на телефона Ви, за да бъде активирана Bluetooth връзката с устройствата OMRON. Чрез избиране на „Разрешаване винаги“ в настройката за разрешаване на местоположение Приложението може да прехвърли данните от устройствата OMRON във фонов режим на телефона Ви, дори когато Приложението е затворено (**“Местоположение”**). Имайте предвид, че OMRON няма достъп и не може да обработва лични данни и Вашето Местоположение се засича чрез Bluetooth.

Приложението изисква да предоставите достъп до микрофона на смартфона си. Ако използвате нашия термометър и ЕКГ с ултразвук, тези устройства OMRON прехвърлят данните Ви към Приложението чрез ултразвук. Приложението започва да използва микрофона само когато Приложението е готово да приема ултразвук от устройствата OMRON и е започнало прехвърляне на данните от Приложението. След като прехвърлянето на измерените данни завърши, данните от микрофона ще бъдат автоматично и за постоянни изтрети.

Как OMRON използва Вашата информация

OMRON използва информацията, която има за Вас, по следните начини:

За изпълнение на споразумението на OMRON с Вас:

- *Информация за контакт:* за да отговаряме на Вашите запитвания.

- *Обща информация от тракерите:* за да предоставяме Услугата, за да отговаряме на Вашите запитвания
- *Информация за местоположение:* за да може Приложението и Услугата да се използват
- *Информация от регистрационните файлове:* за да отговаряме на Вашите запитвания
- *Информация за общо здравословно състояние:* за да предоставяме Услугата, за да отговаряме на Вашите запитвания
- *Техническа информация:* за да отговаряме на Вашите запитвания.
- *Информация за потребителския профил:* за да предоставяме Услугата, за да отговаряме на Вашите запитвания.

За законовите търговски интереси на OMRON:

- *Обща информация от тракерите:* за да развиваме или усъвършенстваме нашите продукти и услуги и за да анализираме анонимни, обобщени данни с цел да разберем тенденциите по отношение на употребата и данни за здравето.
- *Информация от регистрационните файлове:* за да развиваме и усъвършенстваме нашите продукти и услуги.
- *Информация за общо здравословно състояние:* за да развиваме или усъвършенстваме продуктите и услугите на OMRON и за да анализираме анонимни, обобщени данни с цел да разберем тенденциите по отношение на употребата и данни за здравето.
- *Информация за потребителския профил:* за да искаме от Вас да попълвате въпросници, за да развиваме или усъвършенстваме нашите продукти и услуги, за да предоставяме съвети за здравословен начин на живот или промоционална информация и за да анализираме анонимни обобщени данни с цел да разберем тенденциите по отношение на употребата и данни за здравето.

След изрично съгласие от Ваша страна:

- *Информация за контакт:* за да Ви информираме за продукти и/или услуги, които OMRON предлага.
- *Информация за общо здравословно състояние:* за да работи Услугата

Как да анулирате Вашия профил

Вие може да поискате да анулирате Вашия профил чрез функцията “cancel account” на Приложението, като се свържете с отдела по поддръжка и обслужване на клиенти чрез функцията “contact us” на Приложението или като заявите това чрез изпращане на имейл до support-omron.connect@eu.omron.com.

OMRON ще обработи Вашата заявка за анулиране в срок от четиринадесет (14) календарни дни от датата на получаването ѝ. OMRON ще потвърди анулирането на Вашия профил в срок от тридесет (30) календарни дни от Вашата заявка. След анулиране на Вашия профил информацията за Вашия потребителски профил и Информацията за контакт с Вас се изтрива. В резултат на това Информацията за Вашето общо здравословно състояние и Общата информация от тракерите става анонимна и не може да бъде свързвана обратно с Вас.

Разкриване на Вашата информация

Когато се съгласявате да предоставите на OMRON Вашите лични данни, OMRON ще поиска и Вашето съгласие да споделя, ако е необходимо, Вашите лични данни с трети страни, както е определено по-долу за целите, посочени в таблицата:

| Категория данни | Получател | Цел |
|--|--|--|
| Информация от регистрационните файлове Информация за потребителския профил | Google Firebase Google Cloud Platform Google Data Studio Segment OneSignal Mixpanel | Анализ на употребата на Приложението |
| Информация за контакт Информация за потребителския профил Информация за общо здравословно състояние Обща информация от тракерите | Уеб услуги на Amazon Globalway, Inc. | Съхранение на данни |
| Техническа информация Информация за контакт Информация за потребителския профил Информация за общо здравословно състояние Обща информация от тракерите | OMRON Healthcare Europe B.V. OMRON Healthcare Inc. TTEC Europe B.V Salesforce, Inc. | Техническа поддръжка и обслужване на клиенти |
| Техническа информация Информация за контакт Информация за потребителския профил Информация за общо здравословно състояние Обща информация от тракерите | OMRON Healthcare Europe B.V. | Анализ на данни и маркетинг |
| Информация за контакт | Precordior LTD | Анализ на данни |

OMRON може да разкрива Вашата лична информация на (други) трети страни:

- В случай че OMRON купува или продава бизнес или активи, в който случай OMRON може да разкрие Вашите лични данни на продавача или купувача на този бизнес или активи.
- Ако OMRON има задължение да разкрива или споделя Вашите лични данни с цел изпълнение на законово или регулаторно задължение или изискване.
- С цел да:
 - Бъдат изпълнени или приложени Условието за ползване на OMRON connect или разследвани потенциални нарушения; или
 - Бъдат защитени правата, собствеността или безопасността на OMRON, клиентите на OMRON или други. Това включва обмен на информация с други компании и организации с цел защита от измами.

Прехвърляне на Вашата информация извън Европейската икономическа зона (ЕИЗ)

Като цяло, данните, които OMRON събира от Вас, ще бъдат прехвърляни и съхранявани на място в Европейската икономическа зона (“ЕИЗ”). Вашите лични данни могат да бъдат прехвърляни и използвани също в страни извън ЕИЗ за целите, описани в Декларацията за поверителност. Тези страни може да нямат същото ниво на защита на Вашата информация като страната, в която живеете. OMRON гарантира, че всички тези прехвърляния на данни са в съответствие с приложимото законодателство за поверителност. OMRON сключва споразумения, включително изпълнението на приложимата Стандартизирана договорна клауза (“СДК”), със субекти в такива държави, които гарантират, че всички лични данни, излизащи от ЕИЗ, ще бъдат прехвърляни в съответствие със законодателството за защита на данните на ЕС, включително, но не само, Общия регламент относно защитата на данните (ЕС) 2016/679 (“ОРЗД”) и ще отговарят на задължителните изисквания. СДК са стандартизирани договорни клаузи, използвани в договори между администратори на лични данни (като OMRON) и лицата, обработващи личните данни, за да се гарантира, че всички лични данни, излизащи от ЕИЗ, ще бъдат прехвърляни в съответствие със закона за защита на данните на ЕС, включително, но не само ОРЗД, и ще отговарят на задължителните изисквания.

Мерки за сигурност

OMRON е внедрил технически и организационни мерки, за да защити Вашата информация от неразрешен достъп, използване и разкриване. Цялата информация, която ни предоставяте, се съхранява на сигурни сървъри. Всяко прехвърляне на данни ще бъде криптирано чрез използване на технологията за криптографски протокол за връзка клиент-сървър Secured Sockets Layer. Ако OMRON Ви е дал (или ако Вие сте избрали) парола, която Ви позволява достъп до Услугата, Вие отговаряте за пазенето на тази парола в конфиденциалност. OMRON Ви моли да не споделяте никакви пароли с никого, включително с персонала по поддръжка.

За съжаление, предаването на информация по интернет не е напълно сигурно. Въпреки че ще направим всичко възможно, за да защитим Вашите лични данни, OMRON не може да гарантира сигурността на Вашите данни, предадени на Услугата; всяко предаване е на Ваш собствен риск. След като OMRON получи Вашата информация, OMRON ще използва стриктни процедури и функции за сигурност с цел предотвратяване на неототоризиран достъп.

Запазване на Вашата информация

OMRON ще задържи Вашата информация в съответствие с приложимото законодателство. Можете да поискате от OMRON да анулира Вашия профил или да изчакате, докато OMRON анулира Вашия профил поради липса на активност. OMRON ще счита Вашия профил за “неактивен”, ако не ползвате Услугата в двегодишен период. Преди Вашият профил да стане неактивен, OMRON ще Ви уведоми по имейл и ще поиска от Вас да ползвате Услугата, за да предотвратите превръщането на Вашия профил в неактивен. OMRON ще анулира Вашия профил

в срок от тридесет и един (31) календарни дни от датата, на която става неактивен, от който момент Информацията за Вашия потребителски профил ще бъде изтрита. В резултат на това Информацията за Вашето общо здравословно състояние и Общата информация от тракерите става анонимна и не може да бъде свързвана обратно с Вас.

Вашите права

Въз основа на европейското законодателство за защита на личните данни Вие имате определени права, свързани с обработката на Вашите лични данни, включително:

- **Право на достъп.** Вие може да поискате от нас потвърждение дали Ние обработваме Вашите лични данни. В този случай Ние ще Ви предоставим достъп до тези лични данни и при поискване ще Ви предоставим копие на данните.
- **Право на поправяне.** Ако откриете грешки в личните данни, които се обработват от нас, Вие имате право на поправяне. По същия начин Вие имате право да допълните данните, ако са непълни.
- **Право на изтриване.** Вие може да поискате от нас да изтрием Вашите лични данни. Моля, вижте процедурата, описана в раздела “Как да анулирате Вашия профил”.
- **Право на ограничаване.** Ако искате да ограничите обработването, Вие не можете да продължите да ползвате Услугата. Моля, вижте процедурата, описана в раздела “Как да анулирате Вашия профил”. Вие може да решите да продължите да използвате Приложението, без да използвате Услугата.
- **Право на оттегляне на съгласието.** Ако искате да оттеглите Вашето съгласие за това ние да обработваме Вашите лични данни, Вие не може да продължите да използвате Услугата. Моля, вижте процедурата, описана в раздела “Как да анулирате Вашия профил”. Вие може да решите да продължите да използвате Приложението, без да използвате Услугата.
- **Право на преносимост на данните.** Вие можете да експортирате Вашите лични данни чрез функцията “export” в Приложението, за да получите копие на Вашите лични данни в структуриран, често използван и машинно-четим формат.
- **Право на подаване на оплакване.** Ако имате въпрос или оплакване относно начина, по който обработваме Вашите лични данни, може да се свържете с нас по начина, описан в раздел “Контакти”. Или може да подадете оплакване до надзорен орган за защита на личните данни.

Партньори

Приложението може да съдържа линкове към или от партньори на OMRON и свързани лица. Ако следвате тези линкове, моля, имайте предвид, че те (партньорите и свързаните лица на OMRON) имат собствени правила за поверителност и че OMRON не поема никаква отговорност или задължение по отношение на тези политики или по отношение на лични данни, които могат да бъдат събирани от тях. Моля, проверете техните правила, преди да подавате някакви лични данни към тях.

Промени в декларацията за поверителност и задължението ни за информиране за промените

Ние редовно преглеждаме правилата за поверителност на OMRON.

Тази версия е последно актуализирана през януари 2023 г. Тя може да бъде променяна и в такъв случай промените ще Ви бъдат съобщавани при следващо стартиране на Приложението от Ваша страна. Новата политика може да се покаже на екрана и от Вас може да се изиска да прочетете и приемете промените,

за да можете да продължите да използвате Приложението или Услугите. Ако решите да не приемете тези промени, Вие не може да продължите да използвате Приложението.

Важно е личните данни, които Ние имаме за Вас, да са верни и актуални. Моля, информирайте OMRON, ако личните Ви данни се променят, докато имате отношения с OMRON.

Контакти

Ако имате каквито и да е притеснения, въпроси, коментари, свързани със защитата на данните, можете да се свържете с нашия служител за защита на данните на следния имейл адрес: OMCE-ODP@omron.com.

Ако имате някакви притеснения, въпроси, коментари или искания относно този документ или Приложението, може да се свържете с нас чрез нашия представител в ЕС, като изпратите имейл до support-omron.connect@eu.omron.com, чрез функцията “contact us” на Приложението или по пощата на адрес:

OMRON Healthcare Europe B.V., Отдел за маркетинг и комуникации

Scorpius 33
2132LR, Hoofddorp
Нидерландия

OMRON Healthcare Co., Ltd.

53 Kunotsubo, Terado-cho, Muko, Kyoto
Япония

Допълнителна информация може да бъде намерена също на <https://www.omron-healthcare.com/contact-us?topic=Omron%20Connect%20Support>