

DECLARACIÓN DE PRIVACIDAD DE OMRON CONNECT

Versión 2.15 – enero de 2023

Ámbito

La presente Declaración de privacidad de OMRON connect (“**Declaración de privacidad**”) es aplicable en el territorio del Espacio Económico Europeo (“**EEE**”). La Declaración de privacidad de OMRON connect, junto con las Condiciones de uso de OMRON connect (“**Condiciones de uso**”), se aplica a su uso de:

- El software de la aplicación móvil “OMRON connect” y cualquier actualización o suplemento de este (“**App**”), una vez que haya descargado una copia de OMRON connect en su smartphone u otro dispositivo portátil (“**Dispositivo**”); y
- Cualquiera de los servicios accesibles a través de la App que están disponibles en el sitio de la App, incluido el registro/inicio de sesión en el servicio en la nube OMRON connect (“**Servicio**”). *No aplicable si rechaza la opción “Uso de la nube” en un paso posterior.*

A efectos de la legislación europea aplicable en materia de protección de datos, el responsable del tratamiento de datos relativo a esta App es OMRON Healthcare Co., Ltd (“**OMRON**” o “**Nosotros**”) con sede en Japón. OMRON Healthcare Europe B.V. es representante de OMRON en la Unión Europea (“**UE**”) y actuará como punto de contacto de los Titulares de los datos en la UE y ante las Autoridades de protección de los datos.

La presente Declaración de privacidad establece la base sobre la que OMRON procesará todos los datos personales que recopile de usted o que proporcione a OMRON a través de la App o los Servicios.

La App no está dirigida a menores de edad, por lo que OMRON no recopila intencionadamente datos relativos a menores de 16 años.

Lea detenidamente la siguiente información para comprender la visión y prácticas de OMRON respecto a sus datos personales y la forma en que los tratará.

Información que OMRON puede recopilar de usted

La App se puede utilizar como una aplicación móvil independiente o en combinación con el Servicio de OMRON. La aplicación móvil independiente tan solo almacena sus datos de mediciones de forma local en su Dispositivo. Sin embargo, el Servicio requiere que usted cree una cuenta y permite almacenar sus datos en una nube utilizando el Servicio.

Todos los datos personales que OMRON recopile serán cifrados con técnicas de cifrado actualizadas para garantizar que terceros sin autorización no puedan acceder fácilmente a sus datos personales y/o leerlos.

OMRON recopila y procesa los siguientes datos sobre usted y su Dispositivo:

1. La información que proporcione a OMRON sobre usted, si se pone en contacto con OMRON para recibir asistencia técnica, en cuyo caso OMRON mantendrá un registro de esa correspondencia.

Esta información puede incluir:

- su nombre y dirección de correo electrónico (“**Información de contacto**”);

- el modelo del Dispositivo que utiliza, su sistema operativo móvil, el número y tipo de dispositivos registrados de OMRON, información sobre la capacidad de almacenamiento y el almacenamiento disponible del Dispositivo, el registro de errores de la aplicación y su región (“**Información técnica**”).
2. Detalles de cómo utiliza la App, incluidos, entre otros, datos de tráfico, datos de uso de la aplicación y otros datos de comunicación (“**Información de registro**”).
 3. Su dirección de correo electrónico, su nombre de usuario y la contraseña codificada de la App (“**Información de contacto**”).

Si elige usar la App con el Servicio, OMRON recopilará y procesará, directamente o a través de terceros, la siguiente información sobre usted y su Dispositivo:

1. su altura, sexo, longitud de paso, peso y fecha de nacimiento (“**Información del perfil de usuario**”);
2. el modelo del Dispositivo que utiliza, su sistema operativo móvil, el número y tipo de los dispositivos registrados de OMRON y su región (“**Información técnica**”);
3. información de medición de sus dispositivos OMRON, introducida manualmente o transferida desde ellos, almacenada y gestionada en la App, datos de actividad, temperatura corporal, presión arterial, electrocardiograma, análisis instantáneo del ECG, latido arrítmico, pulso, sueño, SpO2 (saturación de oxígeno), porcentaje de grasa corporal, índice de masa corporal, peso corporal, metabolismo en reposo, porcentaje de músculo esquelético y grasa visceral (“**Información de mediciones**”);
4. información general de monitores, introducida manualmente o transferida desde sus dispositivos OMRON, almacenada y gestionada en la App, incluida, entre otra, rendimiento de actividades físicas y deportivas, patrones alimentarios, uso de medicamentos, afecciones médicas y síntomas físicos (“**Información general de monitores**”).

Esta aplicación solicita permiso para acceder a la ubicación de su teléfono a fin de permitir la comunicación Bluetooth con los dispositivos OMRON. Al seleccionar “Permitir siempre” en la configuración del permiso de ubicación, la App puede transferir los datos de los dispositivos OMRON que se encuentran en segundo plano en su teléfono, incluso cuando la App está cerrada (“**Ubicación**”). Tenga en cuenta que OMRON no tiene acceso ni puede procesar los datos personales y/o su ubicación recopilados a través de Bluetooth.

La App le pide que permita el acceso al micrófono de su smartphone. Si utiliza nuestro termómetro y ECG con comunicación por ultrasonidos, estos dispositivos de OMRON transfieren sus datos a la App por ultrasonidos. La App utiliza el micrófono únicamente cuando está lista para recibir ultrasonidos de dispositivos OMRON y se inicia una transferencia de datos desde la App. Una vez completada la transferencia de la medición, los datos del micrófono se borrarán de forma automática y permanente.

Cómo usa OMRON su información

OMRON usa la información que mantenemos sobre usted de los siguientes modos:

Para la ejecución del acuerdo entre OMRON y usted:

- *Información de contacto:* para gestionar sus consultas.
- *Información general de monitores:* para operar el Servicio y gestionar sus consultas
- *Información de ubicación:* para operar la App y el Servicio

- *Información de registro:* para gestionar sus consultas
- *Información de mediciones:* para operar el Servicio y gestionar sus consultas
- *Información técnica:* para gestionar sus consultas.
- *Información del perfil de usuario:* para operar el Servicio y gestionar sus consultas.

Para los intereses comerciales legítimos de OMRON:

- *Información general de monitores:* para desarrollar o mejorar nuestros productos y servicios y analizar datos combinados anonimizados a fin de comprender las tendencias de uso y de los datos de salud.
- *Información de registro:* para desarrollar y mejorar nuestros productos y servicios.
- *Información de mediciones:* para desarrollar o mejorar los productos y servicios de OMRON y analizar datos combinados anonimizados a fin de comprender las tendencias de uso y de los datos de salud.
- *Información del perfil de usuario:* para pedirle que rellene cuestionarios, para desarrollar o mejorar nuestros productos y servicios, para proporcionarle consejos sobre un estilo de vida saludable o información promocional, y para analizar datos combinados anonimizados a fin de comprender las tendencias de uso y de los datos de salud

Después de su consentimiento explícito:

- *Información de contacto:* para informarle de los productos y/o servicios ofrecidos por OMRON.
- *Información de mediciones:* para operar el Servicio

Cómo cancelar su cuenta

Puede solicitar la cancelación de su cuenta usando la función “cancel account” (cancelar cuenta) de la App, poniéndose en contacto con el servicio de asistencia técnica utilizando la función “contact us” (contacte con nosotros) o enviando un correo electrónico con dicha solicitud a support-omron.connect@eu.omron.com.

Tras recibir su solicitud de cancelación, OMRON procesará su solicitud en un plazo de catorce (14) días naturales. OMRON confirmará la cancelación de su cuenta en los treinta (30) días naturales siguientes a su solicitud. Cuando se cancele su cuenta, se borrará la Información del perfil de usuario y la Información de contacto. Como resultado, su Información de mediciones e Información general de monitores se anonimizará y no podrá asociarse con usted.

Divulgación de su información

Si acepta proporcionar a OMRON sus datos personales, OMRON también le pedirá su consentimiento para compartir, si es necesario, sus datos personales con los terceros que se indican a continuación, para los fines establecidos en la tabla:

Categoría de datos	Destinatario	Objetivo
Información de registro	Google Firebase	Analíticas sobre el uso de las aplicaciones
Información del perfil de usuario	Google Cloud Platform	
	Google Data Studio	

	Segment OneSignal Mixpanel	
Información de contacto Información del perfil de usuario Información de mediciones Información general de monitores	Amazon Web Services Globalway, Inc.	Almacenamiento de datos
Información técnica Información de contacto Información del perfil de usuario Información de mediciones Información general de monitores	OMRON Healthcare Europe B.V. OMRON Healthcare Inc. TTEC Europe B.V Salesforce, Inc.	Servicio de atención al cliente
Información técnica Información de contacto Información del perfil de usuario Información de mediciones Información general de monitores	OMRON Healthcare Europe B.V.	Análisis de datos y marketing
Información de contacto	Precordior LTD	Análisis de los datos:

Es posible que OMRON divulgue su información a (otros) terceros:

- En caso de que OMRON venda o compre cualquier negocio o activo, circunstancia en la que OMRON puede divulgar sus datos personales al vendedor o comprador de dicho negocio o activos.
- Si OMRON tiene el deber de divulgar o compartir sus datos personales para cumplir con una solicitud u obligación legal o regulatoria.
- Para:
 - Exigir o aplicar las condiciones de uso de OMRON connect o para investigar posibles infracciones; o

- Proteger los derechos, los bienes o la seguridad de OMRON, los clientes de OMRON u otros. Esto incluye intercambiar información con otras empresas y organizaciones para fines de protección frente a fraudes.

Transferencia de su información fuera del EEE

Por lo general, los datos que OMRON recopila de usted se transferirán y almacenarán en un destino dentro del Espacio Económico Europeo (“EEE”). Sus datos personales también pueden transferirse y utilizarse en países de fuera del EEE para los fines descritos en esta Declaración de privacidad. Dichos países posiblemente no tengan el mismo nivel de protección de su información que el país en el que reside. OMRON garantiza que todas estas transferencias de datos se realizan de acuerdo con la legislación aplicable en materia de privacidad. OMRON celebrará acuerdos, incluida la ejecución de la Cláusula modelo (“CM”) aplicable, con entidades de dichos países que garanticen que los datos personales que salgan del EEE se transferirán de conformidad con la legislación de la UE en materia de protección de datos, incluido, entre otros, el Reglamento general de protección de datos (UE) 2016/679 (“RGPD”), y cumplirán los requisitos obligatorios. Las Cláusulas modelo son cláusulas contractuales estándar empleadas en los contratos entre los responsables del tratamiento de datos (como OMRON) y los encargados de su tratamiento para garantizar que cualquier dato personal que salga del EEE se transfiera de acuerdo con la legislación de protección de datos de la Unión Europea, entre las que se incluye el RGPD, y cumpla los requisitos obligatorios.

Medidas de seguridad

OMRON ha aplicado medidas técnicas y organizativas para proteger su información frente al acceso, el uso y la divulgación no autorizados. Toda la información que nos proporcione se almacena en servidores seguros. Cualquier transferencia de datos se codificará utilizando tecnología de Secured Sockets Layer. Cuando OMRON le haya proporcionado (o cuando haya elegido) una contraseña que le permita acceder al Servicio, es responsable de mantener la confidencialidad de esta contraseña. OMRON le pide que no comparta una contraseña con nadie, incluido su personal de soporte.

Lamentablemente, la transmisión de información por Internet no es totalmente segura. Aunque haremos todo lo posible para proteger sus datos personales, OMRON no puede garantizar la seguridad de sus datos transmitidos al Servicio; todas las transmisiones se realizan bajo su propio riesgo. Una vez que OMRON haya recibido su información, OMRON utilizará funciones de seguridad y procedimientos estrictos para impedir el acceso no autorizado.

Conservación de su información

OMRON conservará su información en cumplimiento de la legislación aplicable. Puede solicitar a OMRON que cancele su cuenta o esperar a que OMRON la cancele por inactividad. OMRON considerará que su cuenta está “inactiva” si no utiliza el Servicio durante un período de dos años. Antes de que su cuenta quede desactivada, OMRON le notificará por correo electrónico, solicitándole que utilice el Servicio para evitar la desactivación. OMRON cancelará su cuenta treinta y un (31) días naturales después de quedar inactiva, momento en el que se borrará su Información del perfil de usuario. Como resultado, su Información de mediciones e Información general de monitores se anonimizará y no podrá asociarse con usted.

Sus derechos

En virtud de la legislación europea sobre protección de datos, tiene diversos derechos con respecto a nuestro tratamiento de sus datos personales, incluidos:

- **Derecho de acceso.** Puede solicitarnos que le confirmemos si tratamos sus datos personales. En tal caso, le concederemos acceso a esos datos personales y le proporcionaremos una copia de los datos bajo solicitud.

- **Derecho de rectificación.** Si descubre errores en los datos personales que estamos tratando, tiene derecho a rectificarlos. Del mismo modo, tiene derecho a completar los datos en caso de estar incompletos.
- **Derecho a la eliminación.** Puede pedirnos que eliminemos sus datos personales. Consulte el proceso descrito en el apartado “Cómo cancelar su cuenta”.
- **Derecho a la restricción.** Si quiere restringir el procesamiento, no podrá seguir utilizando el Servicio. Consulte el proceso descrito en el apartado “Cómo cancelar su cuenta”. Puede optar por seguir usando la App sin utilizar el Servicio.
- **Derecho a retirar el consentimiento.** Si quiere retirar su consentimiento para nuestro procesamiento de sus datos personales, no podrá seguir usando el Servicio. Consulte el proceso descrito en el apartado “Cómo cancelar su cuenta”. Puede optar por seguir usando la App sin utilizar el Servicio.
- **Derecho a la portabilidad de los datos.** Puede exportar sus datos personales usando la función “export” (exportar) de la App para obtener una copia de sus datos personales en un formato estructurado, utilizado habitualmente y legible por una máquina.
- **Derecho a presentar una reclamación.** Si tuviera una pregunta o una reclamación sobre cómo tratamos sus datos personales, puede ponerse en contacto con nosotros del modo descrito en el apartado “Contacto”. Si no, puede considerar la posibilidad de presentar una reclamación ante una autoridad supervisora de protección de datos.

Socios

La App puede contener enlaces a socios y filiales de OMRON, así como desde ellos. Si sigue cualquiera de esos enlaces, tenga en cuenta que (los socios y las filiales de OMRON) tienen sus propias políticas de privacidad y que no asumimos ninguna responsabilidad con respecto a estas políticas ni por cualquier dato personal que puedan recopilar. Revise estas políticas antes de enviarles cualquier dato personal.

Cambios en la declaración de privacidad y nuestro deber de notificárselos

Revisamos de forma regular la política de privacidad de OMRON.

Esta versión fue actualizada por última vez en enero de 2023. Puede que cambie y, de ser así, se le notificarán estas modificaciones la próxima vez que inicie la App. Es posible que la nueva política aparezca en pantalla y que se le pida que lea y acepte los cambios para seguir utilizando la App o los Servicios. Si decide no aceptar esos cambios, no podrá seguir utilizando la App.

Es importante que los datos personales que tengamos sobre usted sean exactos y estén actualizados. Le rogamos que informe a OMRON si sus datos personales cambian durante el transcurso de la relación entre OMRON y usted.

Contacto

Si tiene dudas, preguntas o comentarios relacionados con la protección de datos, puede contactar con nuestro responsable de protección de datos en la siguiente dirección de correo electrónico: OMCE-ODP@omron.com.

Si tiene alguna duda, pregunta, comentario o solicitud sobre este documento o la App, puede ponerse en contacto con nosotros a través de nuestro representante en la UE enviando un correo electrónico a support-omron.connect@eu.omron.com, por medio de la función “contacte con nosotros” de la App, o a través del correo postal dirigiéndose:

OMRON Healthcare Europe B.V., Marketing and Communication Department
Scorpius 33
2132LR Hoofddorp
Países Bajos

OMRON Healthcare Co., Ltd.
53 Kunotsubo, Terado-cho, Muko, Kioto
Japón

También puede encontrar más información en [Sites-OMR-EU-Site \(omron-healthcare.com\)](https://www.omron-healthcare.com)