

PRIVACYVERKLARING OMRON CONNECT

Versie 2.15 – januari 2023

Toepassingsgebied

Deze privacyverklaring van OMRON connect (hierna de "**Privacyverklaring**") is van toepassing in het grondgebied van de Europese Economische Ruimte (de "**EER**"). De privacyverklaring van OMRON connect is samen met de gebruiksvoorwaarden van OMRON connect (hierna de "**Gebruiksvoorwaarden**") van toepassing op uw gebruik van:

- De mobiele applicatie-software "OMRON connect" en updates hiervan/aanvullingen hierop (de "**App**") zodra u een exemplaar van OMRON connect naar uw smartphone of een ander draagbaar apparaat (hierna het "**Apparaat**") hebt gedownload; en
- Alle services die via de App en op de App-website beschikbaar zijn, inclusief de registratie/aanmelding bij de OMRON connect-cloudservice (hierna de "**Service**"). *Niet van toepassing als u "gebruik van de Cloud" tijdens een latere stap afwijst.*

Voor de doeleinden van toepasselijke Europese wetgeving inzake gegevensbescherming is de verwerkingsverantwoordelijke voor deze App OMRON Healthcare Co., Ltd (hierna "**OMRON**" of "**WE/WIJ**"), gevestigd in Japan. OMRON Healthcare Europe B.V. is de vertegenwoordiger van OMRON in de Europese Unie (hierna "**EU**") en fungeert als contactpunt voor betrokkenen en gegevensbeschermingsautoriteiten in de EU.

In deze Privacyverklaring wordt uiteengezet op welke basis OMRON de over u verzamelde of de via de App of Services aan OMRON verstrekte persoonsgegevens zal verwerken.

De App is niet bedoeld voor kinderen en OMRON verzamelt niet bewust gegevens met betrekking tot kinderen die jonger zijn dan 16.

Lees het onderstaande zorgvuldig door om inzicht te krijgen in OMRON's standpunten en praktijken met betrekking tot uw persoonsgegevens en de wijze waarop OMRON deze behandelt.

Gegevens die OMRON over u kan verzamelen

De App kan als zelfstandige mobiele applicatie worden gebruikt, of in combinatie met de Service van OMRON. De zelfstandige mobiele applicatie bewaart uw meetgegevens alleen lokaal op uw Apparaat. Voor gebruik van de Service moet u desondanks een account maken en moet u toestaan dat uw gegevens in een cloud met de Service worden opgeslagen.

Alle persoonsgegevens die OMRON over u verzamelt, worden versleuteld met behulp van up-to-date versleutelingstechnieken om ervoor te zorgen dat ongeautoriseerde externe partijen zich niet eenvoudig toegang tot uw persoonsgegevens kunnen verschaffen en deze ook niet kunnen lezen.

OMRON verzamelt en verwerkt de volgende gegevens die op u en uw Apparaat betrekking hebben:

1. Informatie die u OMRON over uzelf verstrekt als u contact met OMRON opneemt voor ondersteuning. In voorkomend geval bewaart OMRON dergelijke correspondentie.

Deze informatie kan het volgende omvatten:

- uw naam en e-mailadres ("**Contactgegevens**");
- het model van het Apparaat dat u gebruikt, het besturingssysteem van uw mobiele apparaat, het nummer en type van geregistreerde OMRON-welzijnsapparaten,

opslagcapaciteit en beschikbare opslaginformatie van het Apparaat, het foutenlogboek van de toepassing en uw regio ("**Technische gegevens**");

2. Gegevens over uw gebruik van de App, inclusief maar niet beperkt tot verkeersgegevens, gegevens over het gebruik van de toepassing en andere communicatiegegevens ("**Logboekgegevens**"); en
3. Uw e-mailadres, gebruikersnaam en versleuteld App-wachtwoord ("**Contactgegevens**").

Als u de App gebruikt in combinatie met de Service, verzamelt en verwerkt OMRON (direct of door middel van externe partijen) daarnaast de volgende gegevens over u en uw Apparaat:

1. uw lengte, geslacht, staplengte, gewicht en geboortedatum ("**Gebruikersprofielinformatie**");
2. het model van het Apparaat dat u gebruikt, uw mobiele besturingssysteem, het nummer en type van geregistreerde OMRON-welzijnsapparaten en uw regio ("**Technische gegevens**");
3. meetgegevens die handmatig worden ingevoerd of die vanaf uw OMRON-apparaten worden overgedragen en die in de App worden opgeslagen en beheerd, activiteitsgegevens, lichaamstemperatuur, bloeddruk, elektrocardiogram, onmiddellijke ECG-analyse, onregelmatige hartslag, hartslag, slaap, SpO2 (zuurstofverzadiging), lichaamsvetpercentage, BMI, lichaamsgewicht, metabolisme in rust, skeletspierpercentage en visceraal vet ("**Meetgegevens**");
4. gegevens uit algemene trackers, die met de hand zijn ingevoerd of die vanaf uw OMRON-apparaten zijn overgedragen, en die in de App worden opgeslagen en beheerd, inclusief maar niet beperkt tot het deelnemen aan sport- en fysieke activiteiten, eetpatronen, medicijngebruik, medische condities en fysieke symptomen ("**Gegevens uit algemene trackers**");

Deze App vraagt toestemming voor toegang tot de Locatie van uw telefoon om Bluetooth-communicatie met OMRON-apparaten mogelijk te maken. Als u bij de instelling voor locatiemachtiging "Altijd toestaan" selecteert, kan de App altijd op de achtergrond gegevens van OMRON-apparaten overdragen naar uw telefoon, ook wanneer de App is afgesloten ("**Locatie**"). NB: OMRON heeft geen toegang tot de persoonsgegevens en/of uw locatie zoals verzameld via Bluetooth en kan deze persoonsgegevens ook niet verwerken.

De App vraagt u toegang te verlenen tot de microfoon van uw smartphone. Als u onze thermometer en ECG met communicatie via ultrageluid gebruikt, dragen deze OMRON-apparaten uw gegevens via ultrageluid over naar de app. De App gebruikt de microfoon alleen wanneer de App klaar is om ultrageluid te ontvangen van OMRON-apparaten en een gegevensoverdracht wordt gestart vanaf de App. Zodra de overdracht of meting voltooid is, worden de microfoongegevens automatisch en permanent gewist.

De wijze waarop OMRON uw gegevens gebruikt

OMRON gebruikt gegevens die we over u bewaren op de volgende wijzen:

Om OMRON's overeenkomst met u uit te voeren:

- *Contactgegevens*: om uw vragen af te handelen.
- *Gegevens uit algemene trackers*: om de Service uit te voeren, om uw vragen af te handelen
- *Locatiegegevens*: om de App en Service uit te voeren

- *Logboekgegevens*: om uw vragen af te handelen
- *Meetgegevens*: om de Service uit te voeren, om uw vragen af te handelen
- *Technische gegevens*: om uw vragen af te handelen.
- *Gebruikersprofielgegevens*: om de Service uit te voeren, om uw vragen af te handelen.

Voor OMRON's legitieme commerciële belangen:

- *Gegevens uit algemene trackers*: om onze producten en diensten te ontwikkelen of verbeteren en om geanonimiseerde, verzamelde gegevens te analyseren teneinde inzicht te krijgen in trends met betrekking tot gebruikers- en welzijnsgegevens.
- *Logboekgegevens*: om onze producten en diensten te ontwikkelen en te verbeteren.
- *Meetgegevens*: om de producten en diensten van OMRON te ontwikkelen en/of verbeteren en om geanonimiseerde, verzamelde gegevens te analyseren teneinde inzicht te krijgen in trends met betrekking tot gebruikers- en welzijnsgegevens.
- *Gebruikersprofielinformatie*: om u te vragen enquêtes in te vullen waarmee we onze producten en diensten kunnen ontwikkelen of verbeteren, om advies over een gezonde levensstijl of promotionele informatie te kunnen bieden en om geanonimiseerde verzamelde gegevens te analyseren zodat we inzicht kunnen krijgen in gebruikstrends en trends met betrekking tot gezondheidsgegevens

Met uw uitdrukkelijke toestemming:

- *Contactgegevens*: om u te informeren over producten en/of diensten die door OMRON worden aangeboden.
- *Meetgegevens*: om de Service uit te voeren

Uw account annuleren

U kunt een verzoek tot annulering van uw account indienen door in de App de functie "Account annuleren" te gebruiken, door contact op te nemen met de klantenservice door middel van de functie "Contact" in de App of door een e-mail met een annuleringsverzoek te sturen naar support-omron.connect@eu.omron.com.

Nadat we uw annuleringsverzoek hebben ontvangen, verwerkt OMRON uw verzoek binnen veertien (14) kalenderdagen. U ontvangt binnen dertig (30) kalenderdagen nadat u uw verzoek hebt ingediend een bevestiging van OMRON dat uw account is geannuleerd. Zodra uw account is geannuleerd, worden uw gebruikersprofielgegevens en contactgegevens verwijderd. Dit betekent dat uw meetgegevens en gegevens uit algemene trackers worden geanonimiseerd en niet meer naar u kunnen worden herleid.

Openbaarmaking van uw gegevens

Wanneer u ermee instemt uw persoonsgegevens aan OMRON te verstrekken, zal OMRON u ook toestemming vragen om deze persoonsgegevens zo nodig te delen met de derden die hieronder worden vermeld, voor de doeleinden die in de tabel worden uiteengezet:

Gegevenscategorie	Ontvanger	Doel
Logboekgegevens	Google Firebase	Analyses gebruik toepassing
Gebruikersprofielgegevens	Google Cloud-platform	

	Google Data Studio Segment OneSignal Mixpanel	
Contactgegevens Gebruikersprofielgegevens Meetgegevens Gegevens uit algemene trackers	Amazon Web Services Globalway, Inc.	Gegevensopslag
Technische gegevens Contactgegevens Gebruikersprofielgegevens Meetgegevens Gegevens uit algemene trackers	OMRON Healthcare Europe B.V. OMRON Healthcare Inc. TTEC Europe B.V Salesforce, Inc.	Klantenservice
Technische gegevens Contactgegevens Gebruikersprofielgegevens Meetgegevens Gegevens uit algemene trackers	OMRON Healthcare Europe B.V.	Gegevensanalyse en marketing
Contactgegevens	Precordior LTD	Gegevensanalyse

OMRON kan uw persoonsgegevens aan (andere) externe partijen verstrekken:

- Als OMRON een bedrijf of bedrijfsmiddelen koopt of verkoopt. In dergelijk geval is het mogelijk dat OMRON uw persoonsgegevens verstrekt aan de koper of verkoper van een dergelijk bedrijf of dergelijke bedrijfsmiddelen.
- Als OMRON verplicht is om uw persoonsgegevens vrij te geven of te delen om te voldoen aan een verplichting of verzoek uit hoofde van wet- en regelgeving.
- Met als doel:
 - De gebruiksvoorwaarden van OMRON connect toe te passen of af te dwingen of om mogelijke schendingen te onderzoeken; en
 - Het beschermen van de rechten, het eigendom of de veiligheid van OMRON, de klanten van OMRON of anderen. Dit omvat ook het uitwisselen van gegevens met andere bedrijven en organisaties in het kader van fraudebestrijding.

Overdracht van uw gegevens buiten de EER

Over het algemeen worden de gegevens die OMRON over u verzamelt, overgedragen naar en opgeslagen op een locatie binnen de Europese Economische Ruimte ("EER"). Uw persoonsgegevens kunnen ook worden overgebracht naar en gebruikt in landen buiten de EER voor de in deze Privacyverklaring vermelde doeleinden. Het is mogelijk dat uw gegevens in dergelijke landen niet dezelfde mate van bescherming genieten als in het land waarin u woonachtig bent. OMRON garandeert dat dergelijke gegevensoverdrachten worden uitgevoerd overeenkomstig de toepasselijke privacywetgeving. OMRON zal overeenkomsten aangaan met rechtspersonen in dergelijke landen, inclusief het uitvoeren van de toepasselijke modelcontractbepaling (Standard Contractual Clause ofwel "SCC"), die garanderen dat alle persoonsgegevens die de EER verlaten, worden overgedragen conform de EU-wetgeving inzake gegevensbescherming, inclusief maar niet beperkt tot de Algemene Verordening Gegevensbescherming (EU) 2016/679 (hierna "AVG") en dat deze overdrachten aan de verplichte voorschriften voldoen. Modelbepalingen zijn gestandaardiseerde contractuele bepalingen die worden gebruikt in overeenkomsten tussen verwerkingsverantwoordelijken (zoals OMRON) en hun gegevensverwerkers om er zeker van te zijn dat persoonsgegevens die buiten de EER worden gebracht, volgens de Europese wetgeving inzake gegevensbescherming, inclusief maar niet beperkt tot de AVG, worden overgedragen en dat dergelijke overdrachten aan de verplichte voorschriften voldoen.

Beveiligingsmaatregelen

OMRON heeft technische en organisatorische maatregelen genomen om uw gegevens te beschermen tegen ongeautoriseerd(e) toegang, gebruik en openbaarmaking. Alle informatie die u aan ons verstrekt, wordt opgeslagen op beveiligde servers. Alle gegevensoverdrachten worden versleuteld door middel van SSL-technologie. Wanneer OMRON u een wachtwoord heeft verstrekt (of u zelf een wachtwoord hebt gemaakt) om toegang te verkrijgen tot de Service, is het uw eigen verantwoordelijkheid om dit wachtwoord vertrouwelijk te houden. OMRON vraagt u dan ook om uw wachtwoord met niemand te delen, inclusief ons ondersteunend personeel.

Helaas is de overdracht van gegevens via het internet niet volledig veilig. Hoewel we ons best doen om uw persoonsgegevens te beschermen, kan OMRON niet garanderen dat uw gegevens veilig naar de Service worden verzonden; elke gegevensoverdracht geschiedt daarom volledig op uw eigen risico. Zodra OMRON uw gegevens heeft ontvangen, gebruikt OMRON strikte procedures en veiligheidsvoorzieningen om ongeautoriseerde toegang te voorkomen.

Bewaren van uw gegevens

OMRON zal uw gegevens bewaren conform de toepasselijke wetgeving. U kunt OMRON vragen uw account te annuleren of u kunt wachten tot OMRON uw account annuleert wegens inactiviteit. Uw account wordt door OMRON als "inactief" aangemerkt als u gedurende twee jaar geen gebruik maakt van de Service. Voordat uw account inactief wordt, vraagt OMRON u per e-mail de Service te gebruiken om te voorkomen dat uw account als inactief wordt aangemerkt. OMRON annuleert uw account binnen eenendertig (31) kalenderdagen nadat uw account als inactief is aangemerkt; waarna uw gebruikersprofielgegevens worden verwijderd. Dit betekent dat uw meetgegevens en gegevens uit algemene trackers worden geanonimiseerd en niet meer naar u kunnen worden herleid.

Uw rechten

Op basis van Europese wetgeving inzake gegevensbescherming hebt u verscheidene rechten met betrekking tot de verwerking van uw persoonsgegevens door ons, waaronder:

- **Recht van inzage.** U kunt ons vragen om te bevestigen of we uw persoonsgegevens verwerken. Als dit het geval is, verschaffen we u toegang tot deze persoonsgegevens en verstrekken we u op verzoek een kopie van de gegevens.
- **Recht op rectificatie.** Als u fouten ontdekt in de persoonsgegevens die door ons worden verwerkt, hebt u recht op rectificatie. Ook hebt u het recht om eventueel onvolledige gegevens aan te vullen.

- **Recht om gegevens te laten wissen.** U kunt ons vragen uw persoonsgegevens te wissen. Meer informatie hierover kunt u vinden in de paragraaf "Uw account annuleren".
- **Recht op beperking.** Als u de verwerking van gegevens wilt beperken, kunt u niet langer gebruikmaken van de Service. Meer informatie hierover kunt u vinden in de paragraaf "Uw account annuleren". U kunt echter wel beslissen de App te blijven gebruiken zonder gebruik te maken van de Service.
- **Recht op het intrekken van toestemming.** Als u uw toestemming voor het verwerken van uw persoonsgegevens wilt intrekken, kunt u niet langer gebruikmaken van de Service. Meer informatie hierover kunt u vinden in de paragraaf "Uw account annuleren". U kunt echter wel beslissen de App te blijven gebruiken zonder gebruik te maken van de Service.
- **Recht op overdraagbaarheid van gegevens.** U kunt uw persoonsgegevens exporteren door in de App gebruik te maken van de functie "Exporteren". Hiermee genereert u een kopie van uw persoonsgegevens in een gestructureerde, veelgebruikte en door een machine leesbare indeling.
- **Recht om klacht in te dienen.** Indien u een vraag of klacht hebt over de manier waarop we uw persoonsgegevens verwerken, dan kunt u contact met ons opnemen. Hoe u dit doet, wordt uiteengezet in de paragraaf "Contact". U kunt ook een klacht indienen bij een toezichthoudende autoriteit voor gegevensbescherming.

Partners

De App kan links van en naar de partners en gelieerde ondernemingen van OMRON bevatten. Als u op een van deze links klikt, moet u er rekening mee houden dat deze (de partners en gelieerde ondernemingen van OMRON) een eigen privacybeleid hebben en dat OMRON geen verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid aanvaardt met betrekking tot dergelijk beleid of met betrekking tot persoonsgegevens die door hen worden verzameld. Zorg ervoor dat u het beleid van onze partners doorneemt voordat u uw persoonsgegevens met hen deelt.

Wijzigingen aan de privacyverklaring en onze verplichting u op de hoogte te brengen van eventuele wijzigingen

We nemen het privacybeleid van OMRON regelmatig onder de loep.

Deze versie is voor het laatst bijgewerkt in januari 2023. Wijziging van het beleid is mogelijk en als dit gebeurt, wordt u op de hoogte gebracht zodra u de App opnieuw opstart. Het nieuwe beleid kan op uw scherm worden weergegeven en er kan van u worden gevraagd de wijzigingen door te nemen en te accepteren voordat u de App of de Services verder kunt gebruiken. Als u deze wijzigingen niet wilt accepteren, kunt u niet langer gebruikmaken van de App.

Het is belangrijk dat de persoonsgegevens die we over u bewaren, nauwkeurig en actueel zijn. Houd OMRON op de hoogte als uw persoonsgegevens tijdens uw relatie met OMRON veranderen.

Contact

Als u enige zorgen, vragen of opmerkingen hebt op het gebied van gegevensbescherming kunt u via het volgende e-mailadres contact opnemen met onze functionaris voor gegevensbescherming: OMCE-ODP@omron.com.

Als u vragen, opmerkingen of verzoeken hebt over dit document of de App, kunt u contact met ons opnemen via onze vertegenwoordiger in de EU door een e-mail te sturen naar support-omron.connect@eu.omron.com, door de functie "Contact" in de App te gebruiken of door een brief te sturen naar:

OMRON Healthcare Europe B.V., Afdeling Marketing en Communication
Scorpius 33
2132LR Hoofddorp
Nederland

OMRON Healthcare Co., Ltd.
53 Kunotsubo, Terado-cho, Muko, Kioto
Japan

Voor meer informatie kunt u ook terecht op [Sites-OMR-EU-Site \(omron-healthcare.com\)](https://www.omron-healthcare.com)